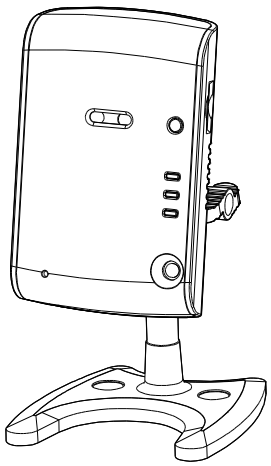
Friedland™
by Honeywell

IP Camera |
FGGA0501WWE / FGGA05* Series / HIS5A



CE

ENGLISH	**Installation and Operation Manual**	**2**
DEUTSCH	**Installations- und Bedienungshandbuch**	**13**
NEDERLANDS	**Installatie- en bedieningshandleiding**	**24**
FRANÇAIS	**Manuel d'installation et d'utilisation**	**35**
ESPAÑOL	**Manual de instalación y funcionamiento**	**46**
ITALIANO	**Manuale di installazione e uso**	**57**
PORTUGUÊS	**Manual de instalação e funcionamento**	**68**

© Novar Electrical Devices and Systems Limited (a Honeywell Company) 2013
The Arnold Center, Paycocke Road, Basildon, Essex, SS14 3EA (UK)
50083164-001
Rev. A

Table of Contents

1 Intended use 3
2 Safety 3
2.1 Product 3
2.2 Power supply unit 3
2.3 Installation 3
3 Description 3
3.1 Package contents 3
3.2 Required tools 4
3.3 System requirements 4
4 Overview 4
5 Installation 5
5.1 Assembling the camera 5
5.2 Installing the camera 5
5.3 Electrical installation 6
5.4 Viewing video from the camera 7
6 Wireless connection setup 8
6.1 Wireless connection (router without WPS button) 8
6.2 Wireless connection (router with WPS button) 9
7 Operation 9
7.1 Live-viewing the camera 9
7.2 Recording video to the Micro SD card 9
7.2.1 Manually recording video 9
7.2.2 Recording video with security detectors 9
7.3 Playing back video files from the Internet 10
7.4 Backing up video files from the Micro SD card on the PC 10
7.5 Playing back video files stored on the PC 10
8 Troubleshooting 11
9 Technical data 11
10 Disposal and recycling 12
11 EC declaration of conformity 12
12 Guarantee 12
13 Customer support 12

1 Intended use

The FGGA0501WWE / FGGA05* Series / HIS5A kit is a wireless indoor IP camera. You can view and capture video and store it on a memory card.

2 Safety

2.1 Product

- Keep all safety warnings and instructions for future reference.
- Obey the local regulations applicable to the installation of the product.
- Install the devices in dry, well-ventilated environments (exception for external components). Do not install the devices in humid environments (e.g. bathrooms).
- Do not expose the devices to direct sunlight or high temperatures.
- Do not attempt to open the devices.

2.2 Power supply unit

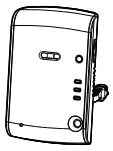
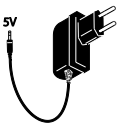
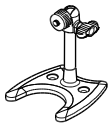
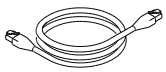
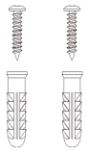
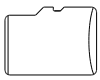
- Make sure that the mains voltage corresponds to the voltage on the rating plate.
- Do not try to replace the charger unit with a regular mains plug.

2.3 Installation

- Wear safety gloves when drilling into walls.
- Wear safety glasses when drilling into walls.
- Make sure that there are no electrical wires and water pipes when drilling into walls.
- Position ladders onto a level and stable surface and at a safe angle.

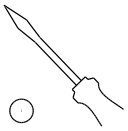
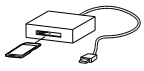
3 Description

3.1 Package contents

Part	Description	Part	Description	Part	Description
	Wireless camera (1x)		Power adaptor (5V/1A)		Manual
	Camera stand (1x)		Ethernet cable (RJ45 / 0.5m) (1x)		
	Fasteners (1x)		Micro SD card (1x)		

Note:
If you replace the supplied Micro SD card, make sure that the new Micro SD card is formatted into FAT32 format on a Windows PC before inserting it into the camera.

3.2 Required tools

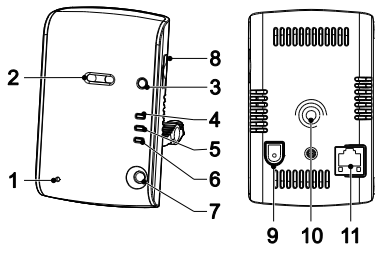
Tool	Description	Tool	Description
	Safety glasses		Bradawl
	Safety gloves		Phillips screwdriver (#2)
	Memory card reader for PC (if PC has no built-in memory card reader)		Masonry drill bit (20 mm)
	Electric drill		Masonry drill bit (5 mm)
	Hammer		

3.3 System requirements

You must install and set up a GlobalGuard home alarm system and create an online account before you install the FGGA0501WWE / FGGA05* Series / HIS5A kit.

Operating system	Windows XP / Windows Vista / Windows 7
Web browser	Internet Explorer 6.x (or higher)
Central processing unit (CPU)	Pentium 4: 1 GHz (or higher)
VGA card resolution	800x600 (or higher)
Video memory size	128 Mb (or higher)
Internet bandwidth	512 kbps (recommended upload speed for 1 camera)
Memory card	Micro SD: 4 GB (included) / 32 GB (supported)

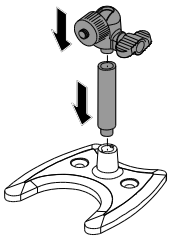
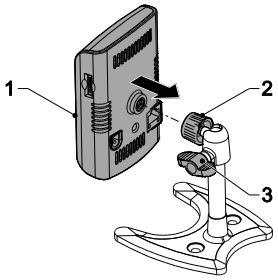
4 Overview



1. Microphone
2. Lens
3. WPS button
4. Micro SD card indicator (yellow)
5. Ethernet connection indicator (blue)
6. Internet connection indicator (red)
7. Infrared LED
8. Memory card holder
9. Power jack
10. Mounting point for camera stand
11. Ethernet jack

5 Installation

5.1 Assembling the camera

	1. Assemble the camera stand.
	2. Tighten the camera (1) onto the camera stand. Set the camera to the correct angle. Tighten the knob (2). 3. Loosen the thumbscrew (3). 4. Set the camera (1) to the correct position. 5. Tighten the thumbscrew (3).

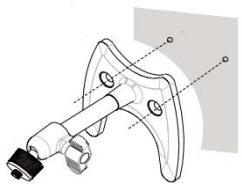
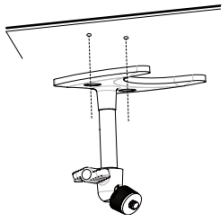
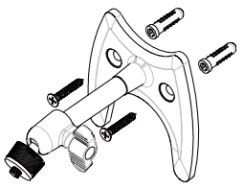
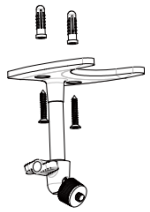
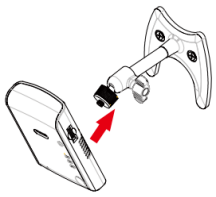
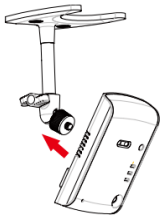
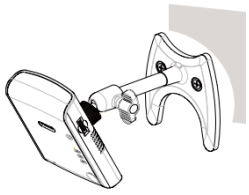
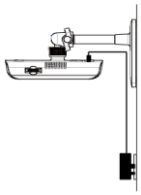
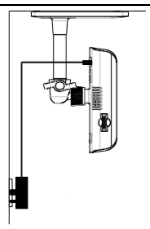
5.2 Installing the camera

The camera has a built-in infrared LED to allow you to view at night for 24-hour surveillance. The LED will automatically activate at night and the picture viewed will turn to black and white. The night vision range is up to 10 metres. If necessary, use a lamp to improve night vision.

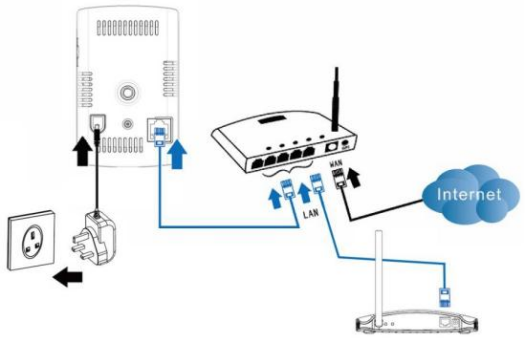
Position the camera in view of a door/window contact detector or a PIR movement detector. The camera can record video after a security detector has been triggered by an intruder provided the camera has been setup with same location setting as the security detector.

The camera has an open-field radio-frequency operating range of up to 100 metres. The amount by which the wireless range will reduce depends on the obstruction between the camera and the wireless router. The effect on the range of multiple walls is cumulative.

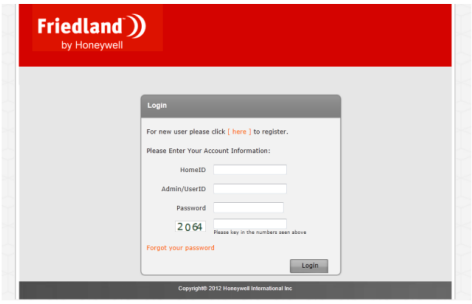
Wall type	**Range reduction**
Dry-lined partition wall	10-30%
Single-layer brick wall	20-40%
Double-layer brick wall	30-70%
Metal panel/radiator	90-100%

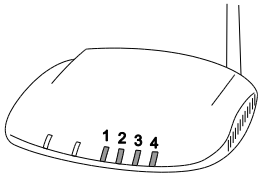
Wall	Ceiling	
		1. Use the camera stand to mark the position of the mounting holes on the wall or the ceiling.
		2. Drill mounting holes (5 mm) into the wall or the ceiling according to the mounting slots in the camera stand. 3. Insert a supplied wall plug into each mounting hole. 4. Tighten the camera stand to the wall using the supplied screws.
		5. Tighten the camera onto the camera stand. Set the camera to the correct angle. Tighten the knob.
		6. Loosen the thumbscrew. 7. Set the camera to the correct position. 8. Tighten the thumbscrew.
		9. Connect the power adaptor to the camera. 10. Switch on the camera. 11. Check the live-view video from the website. 12. If necessary, adjust the camera angle.

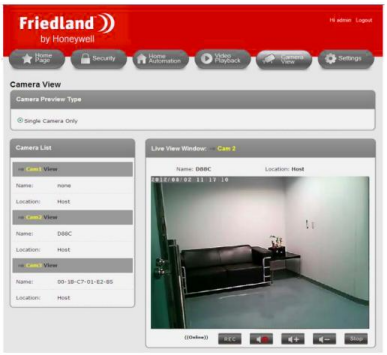
5.3 Electrical installation

	1. Connect the camera as shown. The Internet connection indicator lights continuously to indicate that the Internet connection is successful. **Note:** The camera must be connected to the same local network as the IP gateway to ensure recording.

5.4 Viewing video from the camera

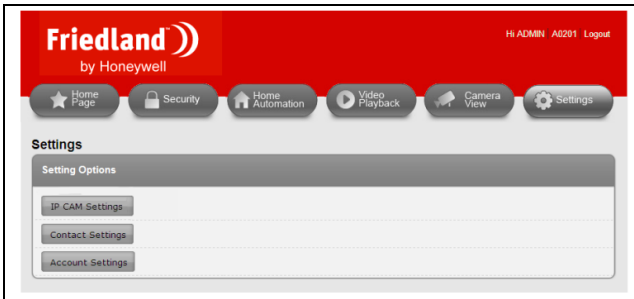
<table>
<tr>
<td> 
</td>
<td>1. Log in to the website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk on your PC.
a) Enter your account information: “Home ID”, “Admin/User ID”, ”Password”.
b) Enter the 4-digit code.
c) Click “Login”.</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>2. Add the new camera:
a) Click “Settings”.
b) Click “IP CAM Settings”.
c) Click “Add IPCAM” to add a new camera.
d) Enter the MAC address of the camera.
(The MAC address is printed on the camera.)

Note:
Follow the on-screen instructions for registering the camera to operate with your system correctly.</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>3. Assign advanced settings to the camera:
- “Camera Info”: camera number(automatically assigned to the camera)
- “Assign Location”: camera location
- “Assign Camera Name”: camera name
- “Enable Wifi Function”: to switch the Wi-Fi function on/off.
- “Audio”: to switch the audio on/off.</td>
</tr>
<tr>
<td> 
</td>
<td>The indicator on the IP gateway comes on to indicate that the new camera has been added to your system:

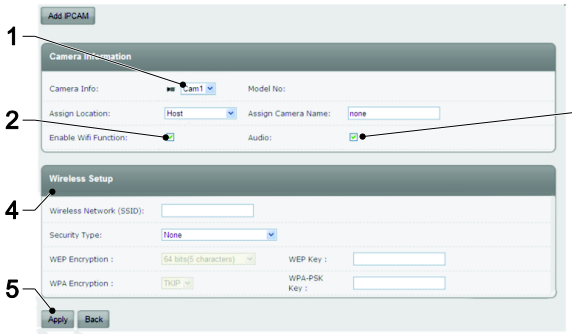
Note:
The 4 indicators s the connection status of up to 8 cameras:
- If you connect camera 1-4, indicators 1-4 will become green.
- If you add camera 5, indicator 1 will become orange (etc.).
- If you disconnect camera 1 but camera 5 is still active, indicator 1 will become red (etc.).</td>
</tr>
<tr>
<td> 
</td>
<td>4. Click “Camera View”.
5. Select the camera.
6. Click “View”.</td>
</tr>
</table>

6 Wireless connection setup

6.1 Wireless connection (router without WPS button)



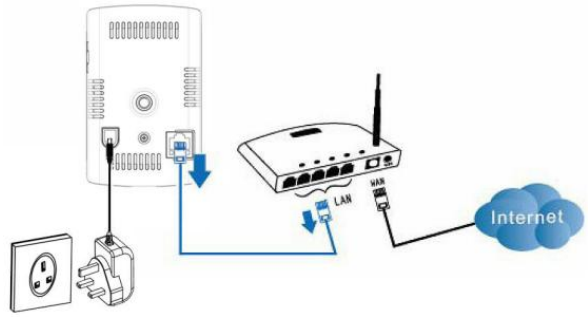
1. Log in to the website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk on your PC.
2. Click “Settings”.
3. Click “IP CAM Settings”.



4. Select the camera (1).
5. Select the Wi-Fi function (2).
6. Select the audio (3).
7. Enter the wireless security settings (4):
   - Wireless Network: Enter the name of the wireless network of the router (SSID).
   - Security Type: Select “None”, “WEP” or “WPA/WPA2-PSK”.
   - WEP Mode: Select “64-bit (5 char)”, “64-bit (10 hex)”, “128-bit (13 char)” or “128-bit (26 hex)”. Enter the WEP key.
   - WPA-PSK Mode: Select “TKIP” or “AES”. Enter the WPA-PSK key.

   Note: “WPA2-PSK” is also supported. “WPA Enterprise” and “WPA2 Enterprise” are not supported.
8. Click “Apply” (5) to save the changes. Wait for approximately one minute.

Note:
The IP camera must be connected to the same local network as the IP gateway.

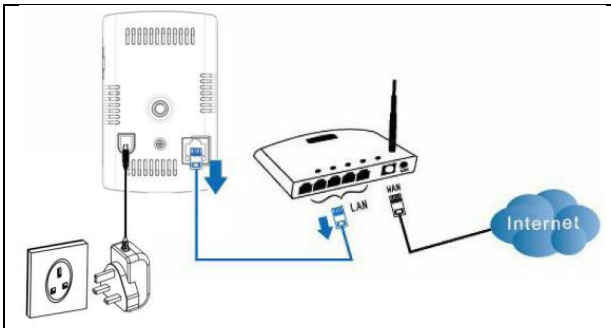


9. Disconnect the Ethernet cable from the camera to start the wireless connection. The indicators on the camera come on and go off alternately. Within one minute, the indicators on the camera will go off and the camera will restart.
   If the wireless connection has been established, the Ethernet connection indicator will flash and the Internet connection indicator and the Micro SD card indicator will light continuously.

Note:

- If you change the camera to another location, disconnect the power adaptor from the wall socket, move the camera to the required location and connect the power adaptor to the wall socket again. If you move the camera much further away from the wireless router, check the signal strength of the wireless connection using the signal strength meter on your PC or smartphone as a guide.
- If you use the wired Ethernet connection, connect the Ethernet cable to camera again. If the wireless connection between the camera and the router is poor, a wired connection may also be required.

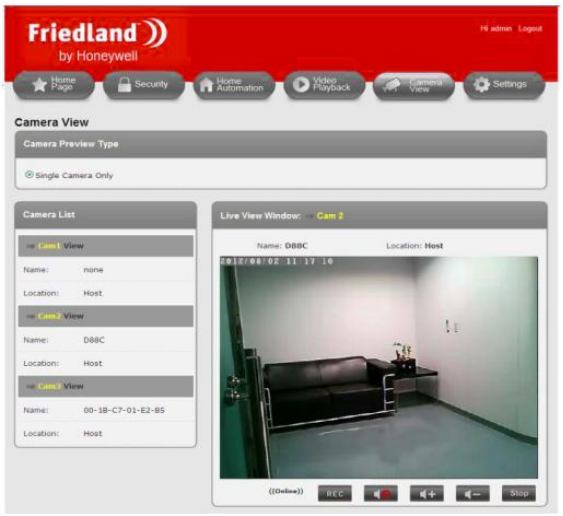
6.2 Wireless connection (router with WPS button)



1. Disconnect the Ethernet cable from the camera to start the wireless connection.
2. Press and release the WPS button on the router. Within one minute, press and release the WPS button on the camera. The indicators on the camera come on and go off alternately. Within one minute, the indicators on the camera will go off.
   If the wireless connection has been established, the Ethernet connection indicator will come on.

7 Operation

7.1 Live-viewing the camera



1. Log in to the website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk on your PC.
2. Click “Camera View”.
3. Select the camera.
4. Click “View”.

Note:
The Apple/Android GlobalGuard apps can be used to view cameras connected to your system. Download and install the app from the App Store (Apple) or from Google Play (Android). Use your login details for your GlobalGuard online account to sign in.

7.2 Recording video to the Micro SD card

7.2.1 Manually recording video

1. Click “REC” to start recording for approximately 30 seconds.
2. Click “REC” again 1x to stop recording.

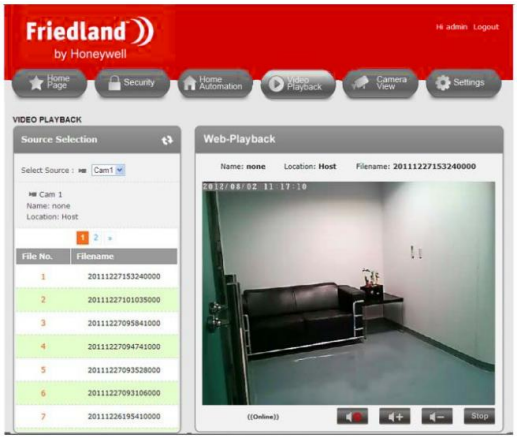
7.2.2 Recording video with security detectors

If a door/window contact detector or a PIR movement detector is triggered while your alarm system is armed, the IP gateway will locate the corresponding IP camera in the same location and inform it to start recording for approximately 30 seconds.

Note:

- If the camera location is set to “None”, it will record whenever any detector is triggered.
- All cameras will record when the control panel detects event conditions of “Panic”, “Tamper”, “Fire” and “Duress” regardless of the location the camera is set to.

7.3 Playing back video files from the Internet



1. Log in to the website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk on your PC.
2. Click “Video Playback”.
3. Select the camera.
4. Click the icon to refresh the playback list.
5. Click the file name.

Video file name format	A	B	C	D	E	F	G
20111227153240000	2011	12	27	15	32	40	000
	Year	Month	Day	Hour	Minute	Second	suffix to file name

7.4 Backing up video files from the Micro SD card on the PC

1. Remove the Micro SD card from the camera.
2. Insert the Micro SD card into a suitable memory card reader for your PC.
   - If your PC can read Micro SD cards directly, insert the Micro SD card into the built-in memory card reader.
   - If your PC cannot read Micro SD cards directly, use a suitable external memory card reader.
3. After your PC detects the storage device, copy the folder with the video files onto a location on your PC.
4. If the process is completed, remove the Micro SD card from the memory card reader.
5. Insert the micro SD card into the camera.
6. Switch off the camera, wait for a few seconds and switch on the camera again to make sure that the camera can reboot its functionality correctly.

7.5 Playing back video files stored on the PC

If video files are stored on your PC, you can play back the files on the PC using the GlobalGuard CamPlay software.

1. Launch Internet Explorer on your PC.
2. Go to the website “https://GlobalGuard.Friedland.co.uk”.
3. Download the GlobalGuard CamPlay software and the GlobalGuard software manual.
4. Install the software.
5. Open the software.
6. Refer to the section “GlobalGuard Camplay software” in the GlobalGuard software manual.

Note: Not all features of the GlobalGuard CamPlay software are applicable for the GlobalGuard Camera.

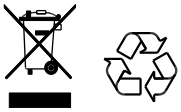
8 Troubleshooting

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The Internet connection indicator on the camera flashes.	The internet connection is not working correctly.	Make sure that the internet connection is working correctly.
The picture quality is poor when the camera is connected to the router through wireless connection.	The camera is installed too far from the router.	Install the camera closer to the router.
	Too many devices are connected to the router.	Disconnect some devices from the router.
The video can be viewed remotely, but the video quality is poor and the video sometimes disconnects and connects again by itself.	The Internet bandwidth (connection speed) is not large enough.	Upgrade for a better internet connection from your Internet service provider (ISP). The camera requires a minimum upload speed of 512 kbps.
A loud whistling sound from the camera can be heard on the PC.	The camera is installed too close to the PC.	1. Decrease the speaker volume on the PC. 2. Decrease the camera volume.

9 Technical data

Operating voltage		DC: 5 V / 1 A
Operating conditions	Operating temperature	0 °C ~ 50 °C (indoor use only)
	Relative humidity	20% ~ 80%
Wireless interface	IEEE 802.11n	90-150 Mbps
	IEEE 802.11g	6-54 Mbps
	IEEE 802.11b	1-11 Mbps
	Transmitter power	14.5 dBm typically at 802.11g 17.5 dBm typically at 802.11b
	Receiver sensitivity	54 Mbps: typically -73 dBm at 10% PER 11 Mbps: typically -86 dBm at 10% PER
	Antenna gain	0.01 dBi
Communication range		100 m (in open space)
Image sensor		RGB VGA 1/4 inch CMOS Separate image sensors for day and night Automatic exposure control Automatic white balance Automatic brightness control Automatic antenna gain control
Light sensitivity		0.2 Lux (infrared LED off) 0.0 Lux (infrared LED on, 10 m)
Lens / viewing angle		3.2 mm F2.0 Viewing angle: 60.3° Fixed iris Separate lenses for day and night
Night vision range		10 m (max.)
Video compression		H.264 Baseline profile level 3.1
Display resolution		VGA: 640x480 QVGA: 320x420
Memory card		Micro SD: 4 GB (included) / 32 GB (supported)
Video recording capacity		Approximately 300 video clips of 33 seconds (2GB)

10 Disposal and recycling



The product is classified by the Waste Electrical or Electronic Equipment (WEEE) directive. The product and the batteries of the monitor should not be disposed of with other household or other commercial waste. At the end of its useful life, the packaging and the product should be disposed of via a suitable recycling centre. For information on available facilities, please contact your local authority or retailer from where the product was purchased.

11 EC declaration of conformity

Novar ED&S hereby declares that the product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio and Telecommunications Terminal Equipment (R&TTE) directive (1995/5/EC).

12 Guarantee

Novar ED&S undertakes to replace or repair at its discretion goods, should they become defective within 2 year solely as a result of faulty materials and workmanship.
Understandably, if the product has not been installed, operated or maintained in accordance with the instructions, if the product has not been used appropriately or if any attempt has been made to rectify, dismantle or alter the product in any way, the guarantee will be invalidated.
The guarantee states Novar ED&S entire liability. The guarantee does not extend to cover consequential loss or damage or installation costs arising from the defective product. The guarantee does not in any way affect the statutory or other rights of a consumer and applies to products installed within the EU only. If an item develops a fault, the product must be returned to the point of sale with:

1. Proof of purchase.
2. Full description of the fault.
3. All relevant batteries (disconnected).

13 Customer support

For further product information and full installation manuals where applicable go to www.friedlandproducts.com

Service Helpline UK & Northern Ireland	0844 736 9149	Monday to Friday 9:00 am - 5:00 pm	The phone calls are charged at the national rate of the service providers.

Inhaltsverzeichnis

1 Bestimmungsgemäßer Gebrauch 14
2 Sicherheit 14
2.1 Produkt 14
2.2 Netzgerät 14
2.3 Installation 14
3 Beschreibung 14
3.1 Verpackungsinhalt 14
3.2 Erforderliche Werkzeuge 15
3.3 Systemanforderungen 15
4 Übersicht 15
5 Installation 16
5.1 Montage der Kamera 16
5.2 Installation der Kamera 16
5.3 Elektroinstallation 17
5.4 Betrachten des Videos der Kamera 18
6 Funkverbindungs-Setup 19
6.1 Funkverbindung (Router ohne WPS-Taste) 19
6.2 Funkverbindung (Router mit WPS-Taste) 20
7 Bedienung 20
7.1 Live-Kameraansicht 20
7.2 Aufzeichnen von Video auf die Micro-SD-Karte 20
7.2.1 Manuelles Aufzeichnen von Videos 20
7.2.2 Aufzeichnen von Video durch Melder 20
7.3 Wiedergabe von Videodateien aus dem Internet 21
7.4 Sicherung von Videodateien von der Micro-SD-Karte auf dem PC 21
7.5 Wiedergabe von Videodateien, die auf dem PC gespeichert sind 21
8 Fehlersuche 22
9 Technische Daten 22
10 Entsorgung und Wiederverwertung 23
11 EG-Konformitätserklärung 23
12 Garantie 23
13 Kundenbetreuung 23

1 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Beim Satz der Serie FGGA0501WWE / FGGA05* / HIS5A handelt es sich um ein IP-Kamera ((LAN/WLAN) für geschlossene Räume. Es bietet Ihnen die Möglichkeit, Videos anzuschauen, aufzuzeichnen und auf einer Speicherkarte abzuspeichern.

2 Sicherheit

2.1 Produkt

- Bewahren Sie sämtliche Sicherheitshinweise und Anweisungen zur künftigen Bezugnahme auf.
- Beachten Sie die für die Installation des Produkts geltenden regionalen Richtlinien.
- Installieren Sie die Geräte in einer trockenen, gut belüfteten Umgebung (mit Ausnahme der externen Komponenten). Installieren Sie die Geräte nicht in einer feuchten Umgebung (z.B. Badezimmer).
- Setzen Sie die Geräte keiner direkten Sonneneinstrahlung oder hohen Temperaturen aus.
- Versuchen Sie nicht, die Geräte zu öffnen.

2.2 Netzgerät

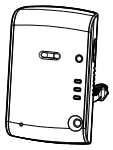
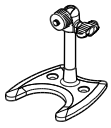
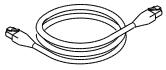
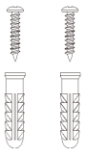
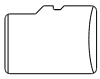
- Vergewissern Sie sich, dass die Netzspannung mit der Spannung auf dem Typenschild übereinstimmt.
- Versuchen Sie niemals, das Ladegerät gegen einen normalen Netzstecker auszutauschen.

2.3 Installation

- Tragen Sie beim Bohren in Wände Sicherheitshandschuhe.
- Tragen Sie beim Bohren in Wände eine Schutzbrille.
- Vergewissern Sie sich beim Bohren in Wände, dass keine elektrischen Leitungen und Wasserrohre vorhanden sind.
- Stellen Sie Leitern auf ebenem und stabilem Boden und in einem sicheren Winkel auf.

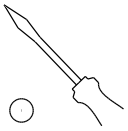
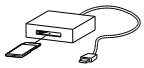
3 Beschreibung

3.1 Verpackungsinhalt

Teil	Beschreibung	Teil	Beschreibung	Teil	Beschreibung
	IP-Kamera (1x)		Netzadapter (5 V/1 A)		Handbuch
	Kamerahalter (1x)		Ethernet-Kabel (RJ45 / 0,5 m) (1x)		
	Befestigungsteile (1x)		Micro-SD-Karte (1x)		

Hinweis:
Wenn Sie die mitgelieferte Micro-SD-Karte austauschen, vergewissern Sie sich, dass die neue Micro-SD-Karte im FAT32-Format auf einem Windows PC formatiert wurde, bevor Sie sie in die Kamera einsetzen.

3.2 Erforderliche Werkzeuge

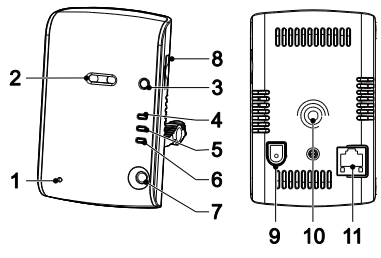
Werkzeug	Beschreibung	Werkzeug	Beschreibung
	Schutzbrille		Vorstecher
	Sicherheitshandschuhe		Kreuzschraubendreher (#2)
	Speicherkartenlesegerät für PC (falls der PC kein eingebautes Speicherkartenlesegerät hat)		Steinbohrer (20 mm)
	Bohrmaschine		Steinbohrer (5 mm)
	Hammer		

3.3 Systemanforderungen

Sie müssen eine GlobalGuard Hausalarmanlage installieren und einrichten und ein Online-Konto erstellen, bevor Sie den Satz der Serie FGGA0501WWE / FGGA05* / HIS5A installieren.

Betriebssystem	Windows XP / Windows Vista / Windows 7
Web-Browser	Internet Explorer 6.x (oder höher)
Prozessor (CPU)	Pentium 4: 1 GHz (oder höher)
VGA-Karten-Auflösung	800x600 (oder höher)
Grafikkartenspeichergröße	128 Mb (oder mehr)
Internetbandbreite	512 kbps (empfohlene Hochladegeschwindigkeit für 1 Kamera)
Speicherkarte	Micro-SD: 4 GB (im Lieferumfang) / 32 GB (unterstützt)

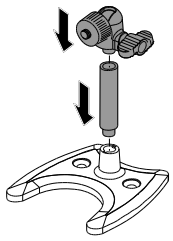
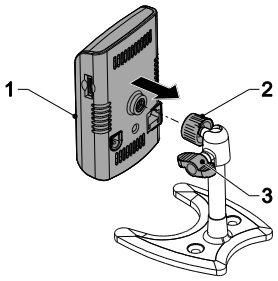
4 Übersicht



1. Mikrofon
2. Linse
3. WPS-Taste
4. Anzeige für Micro-SD-Karte (gelb)
5. Ethernet-Verbindungsanzeige (blau)
6. Internet-Verbindungsanzeige (rot)
7. Infrarot-LED
8. Speicherkartensteckplatz
9. Spannungsversorgungsbuchse
10. Befestigungspunkt für Kamerahalter
11. Ethernet-Buchse

5 Installation

5.1 Montage der Kamera

	1. Montieren Sie die Kamera auf den Kamerahalter.
	2. Schrauben Sie die Kamera (1) auf den Kamerahalter. Stellen Sie die Kamera auf den richtigen Winkel ein. Ziehen Sie den Knopf (2) an. 3. Lösen Sie die Rändelschraube (3). 4. Stellen Sie die Kamera (1) auf die richtige Position ein. 5. Ziehen Sie die Rändelschraube (3) an.

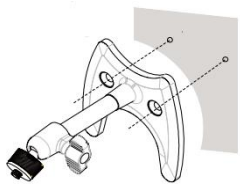
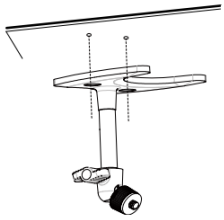
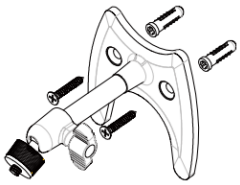
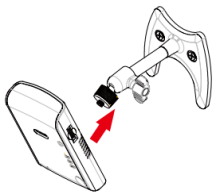
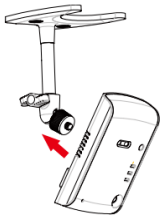
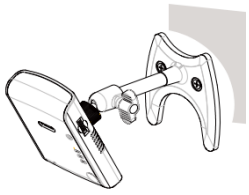
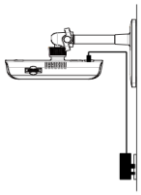
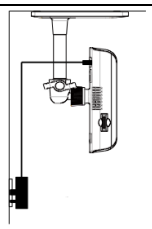
5.2 Installation der Kamera

Die Kamera hat eine eingebaute Infrarot-LED, die die Nachtsicht zur 24-Stunden-Überwachung ermöglicht. Die LED schaltet nachts automatisch ein und das Bild wechselt auf schwarz/weiß. Der Nachtsichtbereich beträgt bis zu 10 Meter. Verwenden Sie ggf. eine Lampe, um die Nachtsicht zu verbessern.

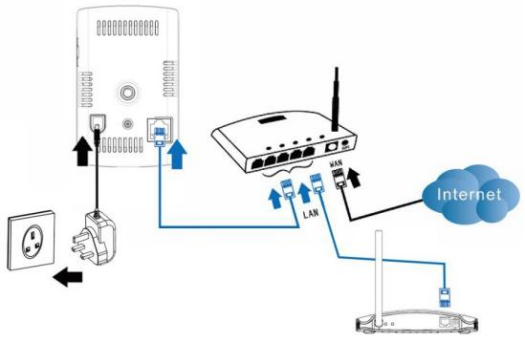
Positionieren Sie die Kamera im Sichtbereich eines Tür-/Fensterkontakts oder eines PIR-Bewegungsmelders. Die Kamera kann Videos aufzeichnen, nachdem ein Melder von einem Eindringling ausgelöst wurde - vorausgesetzt, dass die Kamera mit den gleichen Ortseinstellungen wie der Melder eingerichtet wurde.

Die Kamera hat im Freien eine Funk-Reichweite von bis zu 100 Metern. Die Verringerung des Funkbereichs hängt von der Behinderung zwischen Kamera und Funk-Router ab. Bei mehreren Wänden nimmt die Auswirkung auf den Bereich zu.

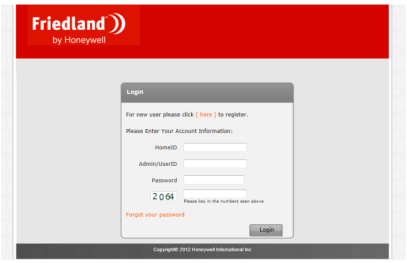
Wandtyp	**Bereichseinschränkung**
Trockenbau-Trennwand	10-30%
Einzelschicht-Mauerwerk	20-40%
Doppelschicht-Mauerwerk	30-70%
Metallplatte/Heizung	90-100%

Wand	Decke	
		1. Verwenden Sie den Kamerahalter, um die Position der Befestigungslöcher an der Wand oder Decke zu markieren.
		2. Bohren Sie entsprechend der Montageschlitze im Kamerahalter Befestigungslöcher (5 mm) in die Wand oder Decke. 3. Stecken Sie die mitgelieferten Dübel in jedes Befestigungsloch. 4. Befestigen Sie den Kameraständer mit den mitgelieferten Schrauben an der Wand.
		5. Schrauben Sie die Kamera auf den Kameraständer. Stellen Sie die Kamera auf den richtigen Winkel ein. Ziehen Sie den Knopf an.
		6. Lösen Sie die Rändelschraube. 7. Bewegen Sie die Kamera in die richtige Position. 8. Ziehen Sie die Rändelschraube an.
		9. Verbinden Sie den Netzadapter mit der Kamera. 10. Schalten Sie die Kamera ein. 11. Kontrollieren Sie das Live-Video auf der Webseite. 12. Stellen Sie ggf. den Kamerawinkel ein.

5.3 Elektroinstallation

	1. Schließen Sie die Kamera wie angegeben an. Die Internet-Verbindungsanzeige leuchtet kontinuierlich, um anzuzeigen, dass die Internet-Verbindung erfolgreich hergestellt wurde. **Hinweis:** Die Kamera muss mit dem gleichen lokalen Netzwerk wie der IP-Gateway verbunden werden, um die Aufzeichnung sicherzustellen.

5.4 Betrachten des Videos der Kamera

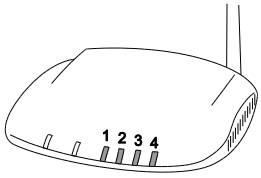


1. Melden Sie sich auf der Webseite https://GlobalGuard.Friedland.co.uk mit Ihrem PC an.
   a) Geben Sie Ihre Kontoinformation ein: "Home-ID", "Admin/Benutzer-ID", "Passwort".
   b) Geben Sie den 4-stelligen Code ein.
   c) Klicken Sie auf "Login".

2. Fügen Sie die neue Kamera hinzu:
   a) Klicken Sie auf "Settings" ["Einstellungen"].
   b) Klicken Sie auf "IP CAM Settings" ["IP-Kameraeinstellungen"].
   c) Klicken Sie auf "Add IPCAM" ["IP-Kamera hinzufügen"], um eine neue Kamera hinzuzufügen.
   d) Geben Sie die MAC-Adresse der Kamera ein. (Die MAC-Adresse ist auf der Kamera aufgedruckt.)

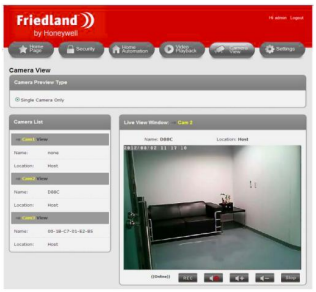
Hinweis:
Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Kamera registrieren zu lassen, so dass sie einwandfrei mit Ihrer Anlage arbeitet.

3. Weisen Sie der Kamera die erweiterten Einstellungen zu:
   - "Camera Info": Kameranummer (wird der Kamera automatisch zugewiesen)
   - "Assign Location": Kameraort
   - "Assign Camera Name": Kameraname
   - "Enable Wifi Function": schaltet die Wi-Fi-Funktion ein/aus.
   - "Audio": schaltet den Ton ein/aus



Die Anzeige am IP-Gateway leuchtet auf, um anzuzeigen, dass die neue Kamera in der Anlage aufgenommen wurde:

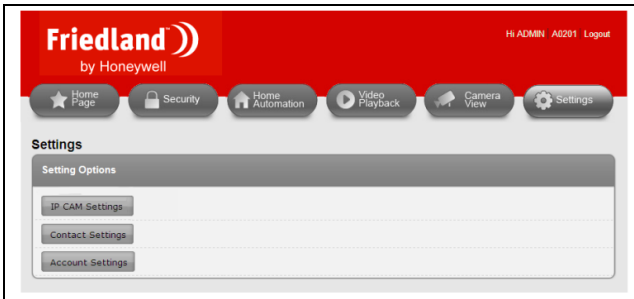
Hinweis:
Die 4 Anzeigen weisen auf den Verbindungsstatus von bis zu 8 Kameras hin:
- Wenn Sie Kamera 1-4 verbinden, werden die Anzeigen 1-4 grün.
- Wenn Sie Kamera 5 hinzufügen, wird Anzeige 1 orange (usw.).
- Wenn Sie Kamera 1 trennen, aber Kamera 5 ist noch aktiv, wird Anzeige 1 rot (usw.).



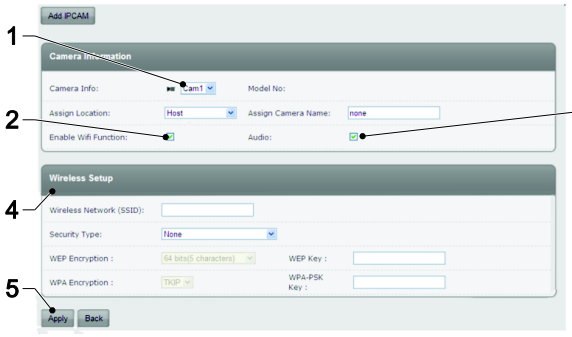
4. Klicken Sie auf "Camera View" ["Kameraansicht"].
5. Wählen Sie die Kamera.
6. Klicken Sie auf "View" ["Ansicht"].

6 Funkverbindungs-Setup

6.1 Funkverbindung (Router ohne WPS-Taste)



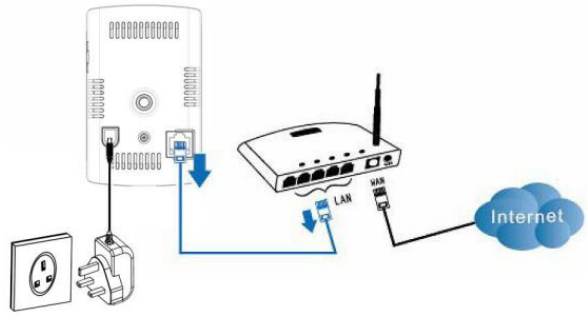
1. Melden Sie sich auf der Webseite https://GlobalGuard.Friedland.co.uk mit Ihrem PC an.
2. Klicken Sie auf "Settings" ["Einstellungen"].
3. Klicken Sie auf "IP CAM Settings" ["IP-Kameraeinstellungen"].



4. Wählen Sie die Kamera (1).
5. Wählen Sie die Wi-Fi-Funktion (2).
6. Wählen Sie Audio (3).
7. Geben Sie die Funk-Sicherheitseinstellungen (4) ein:
   - Funk-Netzwerk: Geben Sie den Namen des Funk-Netzwerks des Routers (SSID) ein.
   - Sicherheitstyp: Wählen Sie "Keiner", "WEP" oder "WPA/WPA2-PSK".
   - WEP-Modus: Wählen Sie "64-bit (5 Zeichen)", "64-bit (10 hex)", "128-bit (13 Zeichen)" oder "128-bit (26 hex)". Geben Sie den WEP-Schlüssel ein.
   - WPA-PSK-Modus: Wählen Sie "TKIP" oder "AES". Geben Sie den WPA-PSK-Schlüssel ein.

   Hinweis: "WPA2-PSK" wird ebenfalls unterstützt. "WPA Enterprise" und "WPA2 Enterprise" werden nicht unterstützt.
8. Klicken Sie auf "Apply" ["Bestätigen"] (5), um die Änderungen zu speichern. Warten Sie ca. eine Minute.

Hinweis:
Die IP-Kamera muss mit dem gleichen lokalen Netzwerk wie der IP-Gateway verbunden werden.

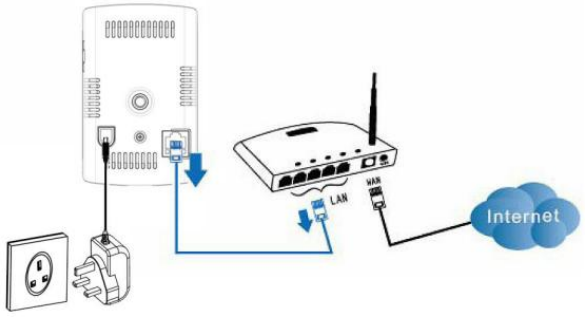


9. Trennen Sie das Ethernet-Kabel von der Kamera, um die Funkverbindung zu starten. Die Anzeigen an der Kamera gehen abwechselnd an uns aus. Innerhalb einer Minute gehen die Anzeigen an der Kamera aus und die Kamera startet neu.
   Wurde die Funkverbindung hergestellt, blinkt die Ethernet-Verbindungsanzeige und die Internet-Verbindungsanzeige und die Micro-SD-Karten-Anzeige leuchten kontinuierlich.

Hinweis:

- Wenn Sie die Kamera an einem neuen Ort montieren, trennen Sie den Netzadapter von der Wandsteckdose, bringen Sie die Kamera zum gewünschten Ort und verbinden Sie den Netzadapter wieder mit der Wandsteckdose. Wenn Sie die Kamera viel weiter vom Funk-Router weg bewegen, kontrollieren Sie die Signalstärke der Funkverbindung mit dem Signalstärkemesser Ihres PCs oder Smartphones als Richtlinie.
- Wenn Sie die festverdrahtete Ethernet-Verbindung nutzen, schließen Sie das Ethernet-Kabel wieder an der Kamera an. Ist die Funkverbindung zwischen der Kamera und dem Router schlecht, kann ebenfalls eine festverdrahtete Verbindung erforderlich sein.

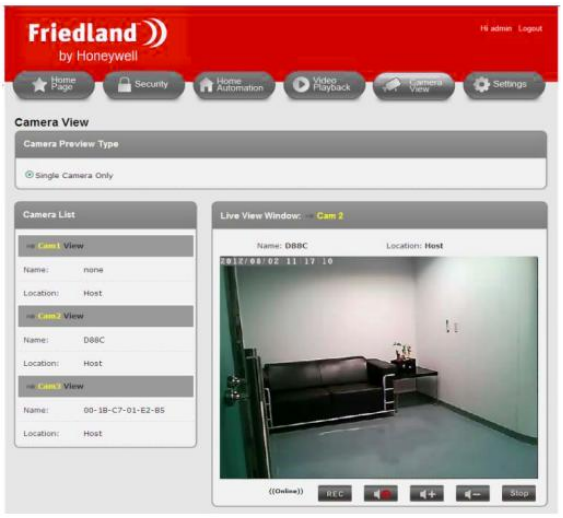
6.2 Funkverbindung (Router mit WPS-Taste)



1. Trennen Sie das Ethernet-Kabel von der Kamera, um die Funkverbindung zu starten.
2. Drücken Sie auf die WPS-Taste am Router und lassen Sie sie los. Drücken Sie innerhalb einer Minute auf die WPS-Taste an der Kamera und lassen Sie sie los. Die Anzeigen an der Kamera gehen abwechselnd an uns aus. Innerhalb einer Minute gehen die Anzeigen an der Kamera aus.
   Wurde die Funkverbindung hergestellt, leuchtet die Ethernet-Verbindungsanzeige auf.

7 Bedienung

7.1 Live-Kameraansicht



1. Melden Sie sich auf der Webseite https://GlobalGuard.Friedland.co.uk mit Ihrem PC an.
2. Klicken Sie auf "Camera View" ["Kameraansicht"].
3. Wählen Sie die Kamera.
4. Klicken Sie auf "View" ["Ansicht"].

Hinweis:
Die Apple/Android GlobalGuard Apps können verwendet werden, um die mit Ihrer Anlage verbundenen Kameras zu betrachten. Laden Sie die App beim Apple Store oder bei Google Play (Android) herunter. Verwenden Sie Ihre Anmelde-Details für Ihr GlobalGuard Online-Konto, um sich anzumelden.

7.2 Aufzeichnen von Video auf die Micro-SD-Karte

7.2.1 Manuelles Aufzeichnen von Videos

1. Klicken Sie auf "REC" ["AUFZEICHNEN"], um eine ca. 30 Sekunden lange Aufzeichnung zu starten.
2. Klicken Sie erneut 1x auf "REC" ["AUFZEICHNEN"], um die Aufzeichnung zu stoppen.

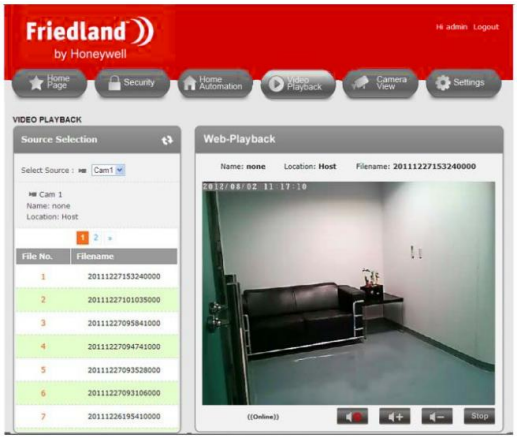
7.2.2 Aufzeichnen von Video durch Melder

Wird ein Tür-/Fensterkontakt oder ein PIR-Bewegungsmelder ausgelöst, während Ihre Alarmanlage scharfgestellt ist, lokalisiert das IP-Gateway die entsprechende IP-Kamera des gleichen Orts und informiert diese, eine Aufnahme mit ca. 30 Sekunden Länge zu starten.

Hinweis:

- Wird der Kameraort auf "None" ["Keiner] eingestellt, wird aufgezeichnet, sobald ein beliebiger Melder ausgelöst wird.
- Alle Kameras zeichnen auf, wenn das Bedienfeld Ereignisbedingungen wie "Panik", "Sabotage", "Feuer" und "Bedrohung" feststellt - und zwar unabhängig vom Ort, auf den die Kamera eingestellt ist.

7.3 Wiedergabe von Videodateien aus dem Internet



1. Melden Sie sich auf der Webseite https://GlobalGuard.Friedland.co.uk mit Ihrem PC an.
2. Klicken Sie auf "Video Playback" ["Videowiedergabe"].
3. Wählen Sie die Kamera.
4. Klicken Sie auf das Symbol , um die Wiedergabeliste zu aktualisieren.
5. Klicken Sie auf den Dateinamen.

Namensformat der Videodatei	A	B	C	D	E	F	G
20111227153240000	2011	12	27	15	32	40	000
A B C D E F G	Jahr	Monat	Tag	Stunde	Minute	Sekunde	Suffix des Dateinamens

7.4 Sicherung von Videodateien von der Micro-SD-Karte auf dem PC

1. Nehmen Sie die Micro-SD-Karte aus der Kamera.
2. Setzen Sie die Micro-SD-Karte in ein geeignetes Speicherkartenlesegerät Ihres PCs ein.
   - Falls Ihr PC Micro-SD-Karten direkt lesen kann, setzen Sie die Micro-SD-Karte in das eingebaute Speicherkartenlesegerät ein.
   - Falls Ihr PC Micro-SD-Karten nicht direkt lesen kann, verwenden Sie ein geeignetes externes Speicherkartenlesegerät.
3. Nachdem Ihr PC das Speichermedium gefunden hat, kopieren Sie den Ordner mit den Videodateien auf einen Platz auf Ihrem PC.
4. Ist der Vorgang abgeschlossen, entfernen Sie die Micro-SD-Karte aus dem Speicherkartenlesegerät.
5. Setzen Sie die Micro-SD-Karte in die Kamera ein.
6. Schalten Sie die Kamera aus, warten Sie einige Sekunden und schalten Sie sie wieder ein, um sicherzustellen, dass die Kamera Ihre Funktionen ordnungsgemäß neu hochfahren kann.

7.5 Wiedergabe von Videodateien, die auf dem PC gespeichert sind

Sind auf Ihrem PC Videodateien gespeichert, können Sie die Dateien unter Verwendung der GlobalGuard CamPlay-Software auf Ihrem PC wiedergeben.

1. Rufen Sie den Internet Explorer auf Ihrem PC auf.
2. Rufen Sie die Webseite "https://GlobalGuard.Friedland.co.uk" auf.
3. Laden Sie die GlobalGuard CamPlay-Software und das GlobalGuard-Softwarehandbuch herunter.
4. Installieren Sie die Software.
5. Öffnen Sie die Software.
6. Siehe Abschnitt "GlobalGuard CamPlay-Software" im GlobalGuard-Softwarehandbuch.

Hinweis: Nicht alle Funktionen der GlobalGuard CamPlay-Software sind für die GlobalGuard-Kamera anwendbar.

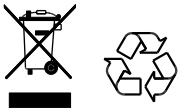
8 Fehlersuche

PROBLEM	URSACHE	ABHILFE
Die Internetverbindungsanzeige an der Kamera blinkt.	Die Internetverbindung funktioniert nicht richtig.	Vergewissern Sie sich, dass die Internetverbindung richtig funktioniert.
Die Bildqualität ist schlecht, wenn die Kamera über die Funkverbindung mit dem Router verbunden ist.	Die Kamera ist zu weit vom Router entfernt.	Installieren Sie die Kamera näher am Router.
	Mit dem Router sind zu viele Geräte verbunden.	Trennen Sie einige Geräte vom Router.
Das Video kann aus der Ferne betrachtet werden, aber die Videoqualität ist schlecht und das Video wird gelegentlich von selbst getrennt und wieder verbunden.	Die Internetverbindung ist nicht schnell genug.	Rüsten Sie die Internetverbindung bei Ihrem Internet-Dienstleister (ISP) auf. Die Kamera benötigt eine Hochladegeschwindigkeit von mindestens 512 kbps.
Auf dem PC ist ein lauter von der Kamera ausgehender Pfeifton zu hören.	Die Kamera befindet sich zu nahe am PC.	1. Verringern Sie die Lautstärke des PCs. 2. Verringern Sie die Kameralautstärke.

9 Technische Daten

Betriebsspannung		Gleichspannung: 5 V / 1 A
Betriebsbedingungen	Betriebstemperatur	0 °C ~ 50 °C (Gebrauch nur in geschlossenen Räumen)
	Relative Luftfeuchtigkeit	20% ~ 80%
Funkschnittstelle	IEEE 802.11n	90-150 Mbps
	IEEE 802.11g	6-54 Mbps
	IEEE 802.11b	1-11 Mbps
	Leistung des Senders	14,5 dBm typischerweise bei 802.11g 17,5 dBm typischerweise bei 802.11b
	Empfindlichkeit des Empfängers	54 Mbps: typischerweise -73 dBm bei 10% PER 11 Mbps: typischerweise -86 dBm bei 10% PER
	Antennenverstärkung	0,01 dBi
Kommunikationsbereich		100 m (im Freien)
Bildsensor		RGB VGA 1/4 Zoll CMOS Getrennte Bildsensoren für Tag und Nacht Automatische Belichtungssteuerung Automatischer Weißabgleich Automatische Helligkeitssteuerung Automatische Antennenverstärkungssteuerung
Lichtempfindlichkeit		0,2 Lux (Infrarot-LED aus) 0,0 Lux (Infrarot-LED an, 10 m)
Linse / Sichtwinkel		3,2 mm F2,0 Sichtwinkel: 60,3° Feste Blende Getrennte Linsen für Tag und Nacht
Nachtsichtreichweite		10 m (max.)
Videokompression		H.264 Baseline-Profilstufe 3.1
Auflösung der Anzeige		VGA: 640x480 QVGA: 320x420
Speicherkarte		Micro-SD: 4 GB (im Lieferumfang) / 32 GB (unterstützt)
Videoaufzeichnungskapazität		ca. 300 Videoclips mit jeweils 33 Sekunden (2GB)

10 Entsorgung und Wiederverwertung



Das Produkt ist gemäß der Richtlinie für elektrische und elektronische Geräte (WEEE) klassifiziert. Das Produkt und die Batterien des Monitors dürfen nicht über den Hausmüll oder gewerblichen Abfall entsorgt werden. Am Ende der Lebensdauer muss die Verpackung und das Produkt über eine geeignete Wiederverwertungsstelle entsorgt werden. Informationen über die verfügbaren Wiederverwertungsstellen finden Sie bei Ihrer Bezirksverwaltung oder dort, wo Sie das Produkt erworben haben.

11 EG-Konformitätserklärung

Novar ED&S erklärt hiermit, dass das Produkt den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Richtlinien für Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen (R&TTE) entspricht (1995/5/EG).

12 Garantie

Novar ED&S führt nach eigenem Ermessen Austausch- oder Reparaturarbeiten durch, falls das Produkt durch Material- oder Verarbeitungsmängel innerhalb eines Zeitraums von 2 Jahren schadhaft wird.
Falls das Produkt nicht im Einklang mit den Anweisungen installiert, betrieben oder gewartet wurde, nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde oder falls versucht wurde, das Produkt zu reparieren, zu zerlegen oder in irgendeiner Weise zu verändern, erlischt die Garantie selbstverständlich.
Die Garantie legt die gesamte Haftung seitens Novar ED&S dar. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Folgeverluste, Folgeschäden oder Installationskosten, die durch ein defektes Produkt entstanden sind. Die Garantie berührt in keiner Weise gesetzliche oder andere Rechte eines Verbrauchers und gilt nur für Produkte, die innerhalb der EU installiert wurden. Falls ein Teil fehlerhaft wird, muss das Produkt zur Verkaufsstelle zurückgebracht werden. In diesem Fall wird folgendes benötigt:

1. Kaufbeleg.
2. Vollständige Fehlerbeschreibung.
3. Alle relevanten Batterien (herausgenommen).

13 Kundenbetreuung

Weitere Produktinformationen und vollständige Installationshandbücher finden Sie unter www.friedlandproducts.com

Service Helpline Deutschland	0180 5 70 10 50	Montags bis Freitags / Samstags 08:00 - 19:00 / 09:00 - 16:00	0,14 Euro/Min aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkpreise können davon abweichen. Die Telefonate werden gemäß der nationalen Gebühren der Telefondienstanbieter abgerechnet.
Belgien	02 513 67 39	Montags bis Freitags 09:00 - 17:00	

Inhoudsopgave

1 Beoogd gebruik 25
2 Veiligheid 25
2.1 Product 25
2.2 Voedingseenheid 25
2.3 Installatie 25
3 Beschrijving 25
3.1 Inhoud van het pakket 25
3.2 Vereist gereedschap 26
3.3 Systeemeisen 26
4 Overzicht 26
5 Installatie 27
5.1 De camera in elkaar zetten 27
5.2 De camera installeren 27
5.3 Elektrische installatie 28
5.4 Videobeelden vanuit de camera bekijken 29
6 Draadloze verbinding installeren 30
6.1 Draadloze verbinding (router zonder WPS-knop) 30
6.2 Draadloze verbinding (router met WPS-knop) 31
7 Bediening 31
7.1 Rechtstreekse beelden via de camera bekijken 31
7.2 Videobeelden op de Micro SD-kaart opnemen 31
7.2.1 Handmatig videobeelden opnemen 31
7.2.2 Videobeelden opnemen met beveiligingsdetectoren 31
7.3 Videobestanden vanaf internet afspelen 32
7.4 Een back-up maken van videobestanden vanaf de Micro SD-kaart op de pc 32
7.5 Op de pc opgeslagen videobestanden afspelen 32
8 Problemen oplossen 33
9 Technische gegevens 33
10 Afvoeren en recyclen 34
11 EG-conformiteitsverklaring 34
12 Garantie 34
13 Klantenservice 34

1 Beoogd gebruik

De FGGA0501WWE / FGGA05* serie / HIS5A-set is een draadloze IP-camera voor binnen. U kunt videobeelden bekijken en opnemen en deze op een geheugenkaart opslaan.

2 Veiligheid

2.1 Product

- Bewaar alle veiligheidswaarschuwingen en instructies, zodat u ze later kunt bekijken.
- Neem de lokale voorschriften die voor de installatie van het product gelden in acht.
- Installeer de apparaten in een droge, goed geventileerde omgeving (met uitzondering van onderdelen die buiten worden gemonteerd). Installeer de toestellen niet in vochtige omgevingen (zoals badkamers).
- Stel de apparaten niet bloot aan direct zonlicht of hoge temperaturen.
- Probeer de apparaten niet open te maken.

2.2 Voedingseenheid

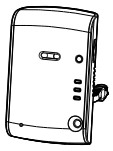
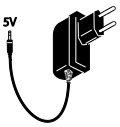
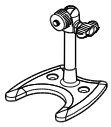
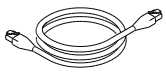
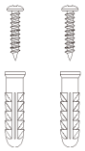
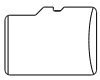
- Controleer of de netspanning overeenkomt met de spanning op de typeplaat.
- Probeer de oplader niet te vervangen door een normale netstekker.

2.3 Installatie

- Draag veiligheidshandschoenen tijdens het boren in wanden.
- Draag een veiligheidsbril tijdens het boren in wanden.
- Let bij het boren in wanden op eventueel aanwezige elektriciteitsdraden en waterleidingen.
- Plaats ladders in een veilige hoek op een vlakke en stabiele ondergrond.

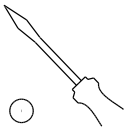
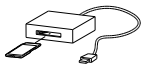
3 Beschrijving

3.1 Inhoud van het pakket

Onderdeel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving
	Draadloze camera (1x)		Voedingsadapter (5V/1A)		Handleiding
	Camerastandaard (1x)		Ethernet-kabel (RJ45 / 0,5m) (1x)		
	Bevestigingen (1x)		Micro SD-kaart (1x)		

Opmerking:
Zorg bij het vervangen van de bijgeleverde Micro SD-kaart dat de nieuwe Micro SD-kaart op een Windows pc is geformatteerd voor FAT32 format voordat u hem in de camera plaatst.

3.2 Vereist gereedschap

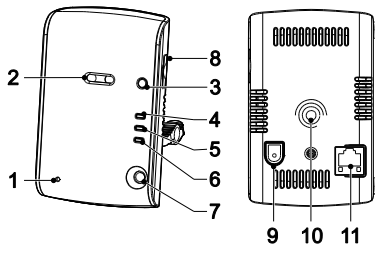
Gereedschap	Beschrijving	Gereedschap	Beschrijving
	Veiligheidsbril		Priem
	Veiligheidshandschoenen		Kruiskopschroevendraaier (#2)
	Geheugenkaartlezer voor pc (als de pc geen ingebouwde geheugenkaart heeft)		Boorbit voor metselwerk (20 mm)
	Elektrische boor		Boorbit voor metselwerk (5 mm)
	Hamer		

3.3 Systeemeisen

Installeer voordat u de FGGA0501WWE / FGGA05*-serie / HIS5A-set installeert een GlobalGuard huisalarmsysteem en maak een online account aan.

Besturingssysteem	Windows XP / Windows Vista / Windows 7
Webbrowser	Internet Explorer 6.x (of hoger)
Centrale verwerkingseenheid (CVE)	Pentium 4: 1 GHz (of hoger)
Resolutie VGA-kaart	800 x 600 (of hoger)
Omvang videogeheugen	128 Mb (of meer)
Internet-bandbreedte	512 kbps (aanbevolen uploadsnelheid voor 1 camera)
Geheugenkaart	Micro SD: 4 GB (aanwezig) / 32 GB (ondersteund)

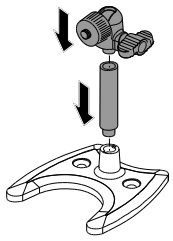
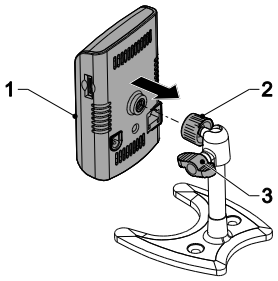
4 Overzicht



1. Microfoon
2. Lens
3. WPS-knop
4. Micro SD-kaartindicator (geel)
5. Ethernet-verbindingsindicator (blauw)
6. Internet-verbindingsindicator (rood)
7. Infraroodled
8. Geheugenkaarthouder
9. Voedingsbus
10. Montagepunt voor camerastandaard
11. Ethernet-bus

5 Installatie

5.1 De camera in elkaar zetten

	1. Zet de camerastandaard in elkaar.
	2. Zet de camera (1) op de camerastandaard vast. Zet de camera in de juiste hoek. Draai de knop (2) aan. 3. Draai de vleugelschroef (3) los. 4. Zet de camera (1) in de juiste stand. 5. Draai de vleugelschroef (3) aan.

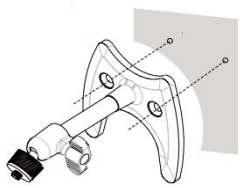
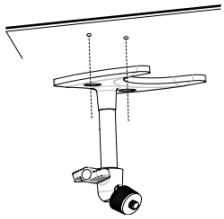
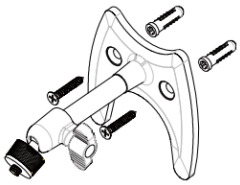
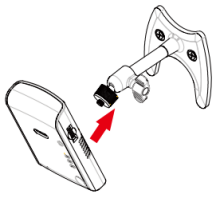
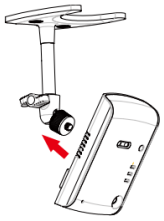
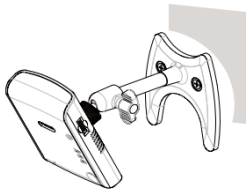
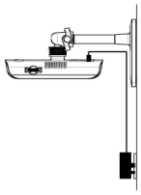
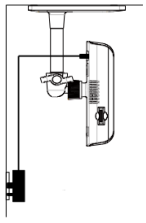
5.2 De camera installeren

De camera heeft een ingebouwde infraroodled zodat u 's nachts kunt kijken voor 24-uurs bewaking. De led wordt 's nachts automatisch geactiveerd en het beeld gaat naar zwart/wit. Het nachtzichtbereik is maximaal 10 meter. Gebruik indien nodig een lamp voor beter zicht 's nachts.

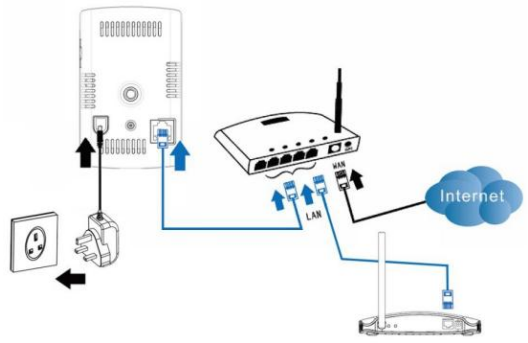
Plaats de camera in het zicht van een deur/raamcontactdetector of een PIR bewegingsdetector. De camera kan videobeelden opnemen nadat een beveiligingsdetector door een indringer is geactiveerd, vooropgesteld dat de camera met dezelfde locatie-instellingen als de beveiligingsdetector is ingesteld.

De camera heeft een open veld radiofrequentiewerkbereik van maximaal 100 meter. De afname van het draadloze bereik is afhankelijk van de belemmering tussen de camera en de draadloze router. Het effect van meerdere muren op het bereik is cumulatief.

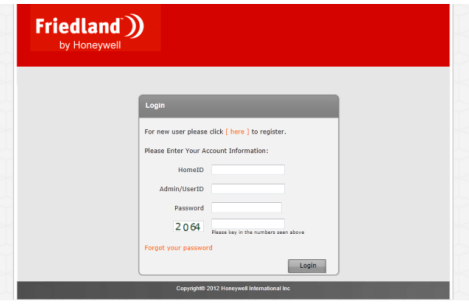
Type wand	**Afname van het bereik**
Met gipsplaat beklede scheidingswand	10-30%
Eensteens muur	20-40%
Dubbelsteens muur	30-70%
Metalen paneel/radiator	90-100%

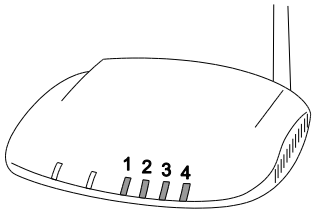
Wand	Plafond	
		1. Markeer met gebruikmaking van de camerastandaard de posities van de montagegaten in de wand of in het plafond.
		2. Boor montagegaten (5 mm) in de wand of het plafond overeenkomstig de montagesleuven in de camerastandaard. 3. Plaats een bijgeleverde plug in ieder montagegat. 4. Bevestig de camerastandaard met de bijgeleverde schroeven stevig aan de wand.
		5. Zet de camera op de camerastandaard vast. Zet de camera in de juiste hoek. Draai de knop aan.
		6. Draai de vleugelschroef los. 7. Zet de camera in de juiste stand. 8. Draai de vleugelschroef aan.
		9. Sluit de voedingsadapter op de camera aan. 10. Schakel de camera in. 11. Controleer de rechtstreekse videobeelden vanaf de website. 12. Pas indien nodig de camerahoek aan.

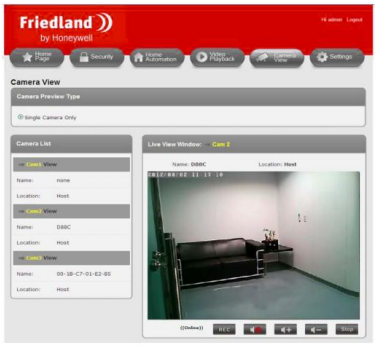
5.3 Elektrische installatie

	1. Sluit de camera zoals weergegeven aan. De internetverbindingsindicator brandt continu om aan te geven van de internetverbinding met succes tot stand is gebracht. **Opmerking:** Om opname te verzekeren moet de camera op hetzelfde lokale netwerk worden aangesloten als de IP-gateway.

5.4 Videobeelden vanuit de camera bekijken

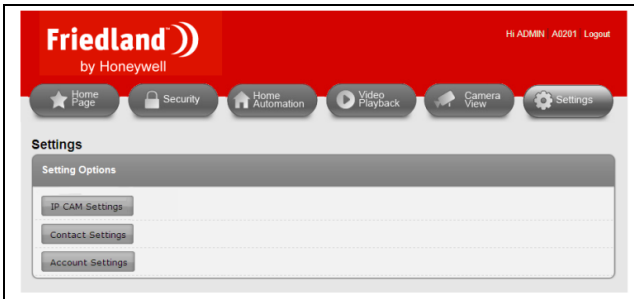
<table>
<tr>
<td> 
</td>
<td>1. Log op uw pc in op de website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk.
a) Voer uw accountgegevens in: 'Home ID' [Huis-id], 'Admin/User ID' [Systeembeheerders/gebruikers-id], 'Password' [Wachtwoord].
b) Voer de viercijferige code in.
c) Klik op 'Login' [Inloggen].</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>2. De nieuwe camera toevoegen:
a) Klik op 'Settings' [Instellingen].
b) Klik op 'IP CAM Settings' [IP CAM-instellingen].
c) Klik op 'Add IPCAM' [IPCAM toevoegen] om een nieuwe camera toe te voegen.
d) Voer het MAC-adres van de camera in. (Het MAC-adres staat op de camera.)

Opmerking:
Volg de instructies op het scherm voor registratie van de camera voor correcte werking met uw systeem.</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>3. Wijs de geavanceerde instellingen aan de camera toe:
- 'Camera Info': cameranummer (wordt automatisch aan de camera toegewezen)
- 'Assign Location' [Locatie toewijzen]: locatie van de camera
- 'Assign Camera Name' [Cameranaam toewijzen]": cameranaam
- 'Enable Wifi Function' [Wifi-functie inschakelen]: de wifi-functie in/uitschakelen.
- 'Audio': het geluid in/uitschakelen.</td>
</tr>
<tr>
<td> 
</td>
<td>De indicator op de IP-gateway gaat branden om aan te geven dat de nieuwe camera aan uw systeem is toegevoegd:

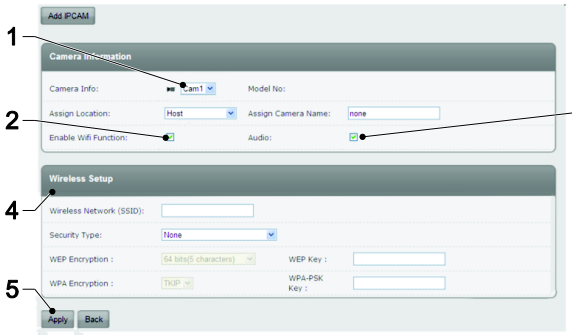
Opmerking:
De 4 indicatoren geven de verbindingsstatus van maximaal 8 camera's weer:
- Als u camera's 1-4 aansluit, worden indicatoren 1-4 groen.
- Als u camera 5 toevoegt, wordt indicator 1 oranje (enz.).
- Als u camera 1 loskoppelt maar camera 5 nog steeds actief is, wordt indicator 1 rood (enz.).</td>
</tr>
<tr>
<td> 
</td>
<td>4. Klik op 'Camera View' [Camerabeeld].
5. Selecteer de camera.
6. Klik op 'View' [Beeld].</td>
</tr>
</table>

6 Draadloze verbinding installeren

6.1 Draadloze verbinding (router zonder WPS-knop)



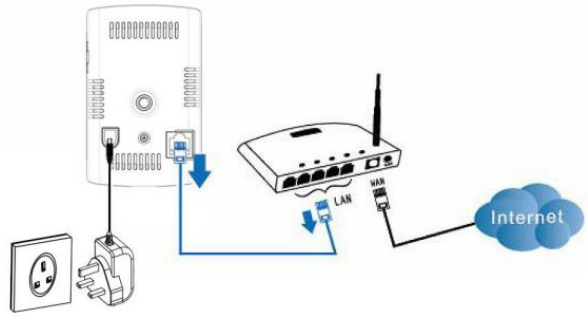
1. Log op uw pc in op de website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk.
2. Klik op 'Settings' [Instellingen].
3. Klik op 'IP CAM Settings' [IP-CAM-instellingen].



4. Selecteer de camera (1).
5. Selecteer de wifi-functie (2).
6. Selecteer de audio (3).
7. Voer de draadloze beveiligingsinstellingen (4) in:
   - Wireless Network [Draadloos netwerk]: Voer de naam van het draadloze netwerk van de router (SSID) in.
   - Security Type [Beveiligingstype]: Selecteer 'None' [geen], 'WEP' of 'WPA/WPA2-PSK'.
   - WEP Mode [WEP-modus]: Selecteer '64-bit (5 char)', '64-bit (10 hex)', '128-bit (13 char)' of '128-bit (26 hex)'. Voer de WEP-code in.
   - WPA-PSK-modus: Selecteer 'TKIP' of 'AES'. Voer de WPA-PSK-code in.

   Opmerking: 'WPA2-PSK' wordt ook ondersteund. 'WPA Enterprise' en 'WPA2 Enterprise' worden niet ondersteund.
8. Klik op 'Apply' [Toepassen] (5) om de wijzigingen op te slaan. Wacht ongeveer één minuut.

Opmerking:
De IP-camera moet op hetzelfde lokale netwerk worden aangesloten als de IP-gateway.

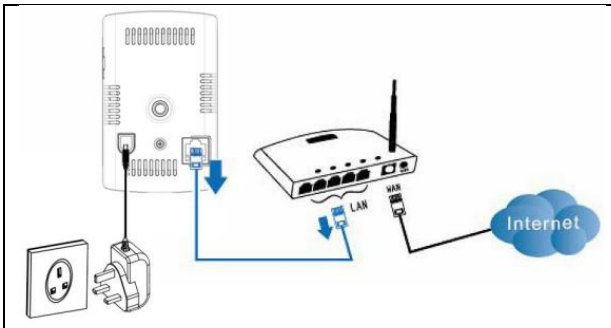


9. Koppel de Ethernet-kabel van de camera los om de draadloze aansluiting tot stand te brengen. De indicatoren op de camera gaan afwisselend aan en uit. Binnen één minuut gaan de indicatoren op de camera uit en start de camera opnieuw op.
   Als de draadloze verbinding tot stand is gebracht, knippert de Ethernet-verbindingsindicator en branden de internetverbindingsindicator en de Micro SD-kaartindicator continu.

Opmerking:

- Koppel bij het verplaatsen van de camera naar een andere locatie de voedingsadapter van de wandcontactdoos los, plaats de camera op de gewenste locatie en sluit de voedingsadapter weer op de wandcontactdoos aan. Controleer als u de camera veel verder van de draadloze router af plaatst de signaalsterkte van de draadloze verbinding aan de hand van de signaalsterktemeter op uw pc of smartphone.
- Sluit bij gebruik van de bedrade Ethernet-verbinding de Ethernet-kabel weer op de camera aan. Bij een slechte draadloze verbinding tussen de camera en de router kan een bedrade verbinding gewenst zijn.

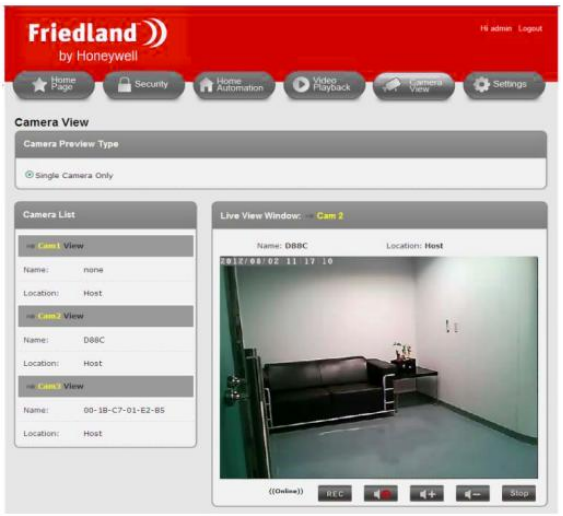
6.2 Draadloze verbinding (router met WPS-knop)



1. Koppel de Ethernet-kabel van de camera los om de draadloze aansluiting tot stand te brengen.
2. Druk op de WPS-knop op de router en laat deze weer los. Druk binnen één minuut op de WPS-knop op de camera en laat deze weer los. De indicatoren op de camera gaan afwisselend aan en uit. Binnen één minuut gaan de indicatoren op de camera uit.
   Als de draadloze verbinding tot stand is gebracht, gaat de Ethernet-verbindingsindicator branden.

7 Bediening

7.1 Rechtstreekse beelden via de camera bekijken



1. Log op uw pc in op de website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk.
2. Klik op 'Camera View' [Camerabeeld].
3. Selecteer de camera.
4. Klik op 'View' [Beeld].

Opmerking:
Met de Apple/Android GlobalGuard-apps kunt u op uw systeem aangesloten camera's bekijken. Download en installeer de app vanuit de App Store (Apple) of vanuit Google Play (Android). Gebruik uw inloggegevens voor uw GlobalGuard online account om in te loggen.

7.2 Videobeelden op de Micro SD-kaart opnemen

7.2.1 Handmatig videobeelden opnemen

1. Klik op 'REC' om een opname van ongeveer 30 seconden te maken.
2. Klik nogmaals eenmaal op 'REC' om de opname te stoppen.

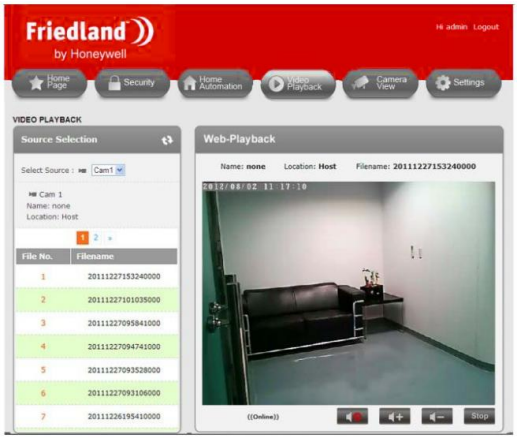
7.2.2 Videobeelden opnemen met beveiligingsdetectoren

Als een deur/raamcontactdetector of een PIR-bewegingsdetector wordt geactiveerd terwijl uw alarmsysteem is ingeschakeld, lokaliseert de IP-gateway de betreffende IP-camera op dezelfde locatie en vertelt deze dat hij een opname van ongeveer 30 seconden moet maken.

Opmerking:

- Als de cameralocatie op 'None' [Geen] is ingesteld, zal de camera bij activering van iedere detector een opname maken.
- Als het bedieningspaneel situaties van gebeurtenissen als 'Panic' [Paniek], 'Tamper' [Sabotage], 'Fire' [Brand] en 'Duress' [Bedreiging] detecteert, maken alle camera's een opname, ongeacht de locatie waarvoor de camera is ingesteld.

7.3 Videobestanden vanaf internet afspelen



1. Log op uw pc in op de website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk.
2. Klik op 'Video Playback' [Video afspelen].
3. Selecteer de camera.
4. Klik op het pictogram om de afspeellijst te vernieuwen.
5. Klik op de bestandsnaam.

De videobestandsnaam formatteren	A	B	C	D	E	F	G
20111227153240000 (A B C D E F G)	2011	12	27	15	32	40	000
	Jaar	Maand	Dag	Uur	Minuut	Seconde	achtervoegsel van de bestandsnaam

7.4 Een back-up maken van videobestanden vanaf de Micro SD-kaart op de pc

1. Verwijder de Micro SD-kaart uit de camera.
2. Plaats de Micro SD-kaart in een hiervoor geschikte geheugenkaartlezer voor uw pc.
   - Plaats als uw pc Micro SD-kaarten direct kan lezen de Micro SD-kaart in de ingebouwde geheugenkaartlezer.
   - Gebruik als uw pc Micro SD-kaarten niet direct kan lezen een geschikte externe geheugenkaartlezer.
3. Kopieer nadat uw pc het opslagapparaat heeft gedetecteerd de map met de videobestanden naar een locatie op uw pc.
4. Verwijder als het proces is voltooid de Micro SD-kaart uit de geheugenkaartlezer.
5. Plaats de Micro SD-kaart in de camera.
6. Schakel de camera uit, wacht een paar seconden en schakel de camera weer in om te verzekeren dat de camera zijn functionaliteit correct opnieuw kan opstarten.

7.5 Op de pc opgeslagen videobestanden afspelen

Als videobestanden op uw pc zijn opgeslagen, kunt u de met behulp van de GlobalGuard CamPlay-software bestanden op de pc afspelen.

1. Open Internet Explorer op uw pc.
2. Ga naar de website 'https://GlobalGuard.Friedland.co.uk'.
3. Download de GlobalGuard CamPlay-software en de GlobalGuard-softwarehandleiding.
4. Installeer de software.
5. Open de software.
6. Zie de paragraaf 'GlobalGuard CamPlay-software' in de GlobalGuard-softwarehandleiding.

Opmerking: Niet alle mogelijkheden van de GlobalGuard CamPlay-software zijn van toepassing op de GlobalGuard Camera.

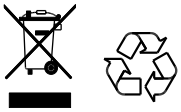
8 Problemen oplossen

PROBLEEM	OORZAAK	OPLOSSING
De internetverbindingsindicator op de camera knippert.	De internetverbinding werkt niet naar behoren.	Zorg dat de internetverbinding naar behoren werkt.
De beeldkwaliteit is slecht als de camera via een draadloze verbinding op de router wordt aangesloten.	De camera bevindt zich op een te grote afstand van de router.	Plaats de camera dichter bij de router.
	Er zijn te veel apparaten op de router aangesloten.	Koppel enkele apparaten van de router los.
De videobeelden kunnen op afstand worden bekeken, maar de beeldkwaliteit is slecht en de videoaansluiting wordt soms vanzelf verbroken en weer hersteld.	De internetbandbreedte (verbindingssnelheid) is onvoldoende.	Upgrade naar een betere internetverbinding via uw internetserviceprovider (ISP). De camera vereist een minimumuploadsnelheid van 512 kbps.
Een luide ruis vanuit de camera is hoorbaar op de pc.	De camera is te dicht bij de pc geplaatst.	1. Verlaag het luidsprekervolume op de pc. 2. Verlaag het volume van de camera.

9 Technische gegevens

Bedrijfsspanning		DC: 5 V / 1 A
Bedrijfsomstandigheden	Bedrijfstemperatuur	0°C ~ 50°C (uitsluitend gebruik binnenshuis)
	Relatieve vochtigheid	20% ~ 80%
Draadloze interface	IEEE 802.11n	90-150 Mbps
	IEEE 802.11g	6-54 Mbps
	IEEE 802.11b	1-11 Mbps
	Overdrachtsvermogen	14,5 dBm standaard bij 802,11g 17,5 dBm standaard bij 802,11b
	Gevoeligheid van de ontvanger	54 Mbps: standaard -73 dBm bij 10% PER 11 Mbps: standaard -86 dBm bij 10% PER
	Antenneversterking	0,01 dBi
Communicatiebereik		100 m (in open veld)
Beeldsensor		RGB VGA 1/4 inch CMOS Aparte beeldsensoren voor dag en nacht Automatische blootstellingsregeling Automatische witbalans Automatische helderheidsregeling Automatische antenneversterkingsregeling
Lichtgevoeligheid		0,2 Lux (infraroodled uit) 0,0 Lux (infraroodled aan, 10 m)
Lens / kijkhoek		3,2 mm F2.0 Kijkhoek: 60,3° Vaste iris Aparte lenzen voor dag en nacht
Nachtzichtbereik		10 m (max.)
Videocompressie		H.264 Basislijnprofielniveau 3.1
Displayresolutie		VGA: 640 x 480 QVGA: 320 x 420
Geheugenkaart		Micro SD: 4 GB (aanwezig) / 32 GB (ondersteund)
Video-opnamecapaciteit		Ongeveer 300 videofilmpjes van 33 seconden (2 GB)

10 Afvoeren en recyclen



Het product is geclassificeerd volgens de richtlijn voor Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA). Gooi het product en de batterijen van het beeldscherm niet weg bij ander huishoudelijk afval of bedrijfsafval. Voer aan het einde van de levensduur de verpakking en het product via een hiervoor geschikt recyclebedrijf af. Neem voor informatie over beschikbare faciliteiten contact op met de plaatselijke instantie of de leverancier waar u het product heeft gekocht.

11 EG-conformiteitsverklaring

Novar ED&S verklaart hierbij dat het product voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de richtlijn voor Radioapparatuur en Telecommunicatie-eindapparatuur (R&TTE - 1995/5/EG).

12 Garantie

Novar ED&S garandeert dat naar zijn goeddunken goederen worden vervangen of gerepareerd als deze binnen 2 jaar uitsluitend als gevolg van een fout in het materiaal en de fabricage defect raken.
Uiteraard komt de garantie te vervallen als het product niet volgens de instructies is geïnstalleerd, bediend of onderhouden, als het product niet op de juiste manier is gebruikt of als een poging is gedaan het product op ongeacht welke wijze te corrigeren, te ontmantelen of te modificeren.
De garantie verklaart de gehele aansprakelijkheid van Novar ED&S. De garantie dekt geen vervolgschade of schade of installatiekosten als gevolg van het defecte product. De garantie heeft geen enkele invloed op de wettelijke of andere rechten van een consument en is uitsluitend van toepassing op binnen de EU geïnstalleerde producten. Als een onderdeel een defect ontwikkelt, moet het product naar het verkooppunt worden geretourneerd vergezeld van:

1. Het aankoopbewijs.
2. Een volledige beschrijving van het mankement.
3. Alle relevante batterijen (losgekoppeld).

13 Klantenservice

Ga naar www.friedlandproducts.com voor meer productinformatie en volledige installatiehandleidingen, indien van toepassing.

Service Helpline Nederland België	 034-3592222 02 513 67 39	 Maandag t/m vrijdag 09:00 - 17:00	De telefoonkosten bedragen het nationale tarief van de dienstverleners.

Table des matières

1 Usage prévu 36
2 Sécurité 36
2.1 Produit 36
2.2 Unité d'alimentation électrique 36
2.3 Installation 36
3 Description 36
3.1 Contenu de l'emballage 36
3.2 Outils requis 37
3.3 Configuration requise 37
4 Présentation 37
5 Installation 38
5.1 Assemblage de la caméra 38
5.2 Installation de la caméra 38
5.3 Installation électrique 39
5.4 Consultation de vidéo de la caméra 40
6 Configuration de connexion sans fil 41
6.1 Connexion sans fil (routeur sans bouton WPS) 41
6.2 Connexion sans fil (routeur avec bouton WPS) 42
7 Fonctionnement 42
7.1 Affichage en direct de la caméra 42
7.2 Enregistrement de vidéo sur carte Micro SD 42
7.2.1 Enregistrement manuel de vidéo 42
7.2.2 Enregistrement de vidéo avec détecteurs de sécurité 42
7.3 Lecture de fichiers vidéo depuis Internet 43
7.4 Sauvegarde de fichiers vidéo sur la carte Micro SD du PC 43
7.5 Lecture de fichiers vidéo enregistrés sur le PC 43
8 Dépannage 44
9 Données techniques 44
10 Mise au rebut et recyclage 45
11 Déclaration de conformité CE 45
12 Garantie 45
13 Service clientèle 45

1 Usage prévu

Le kit FGGA0501WWE / FGGA05* Series / HIS5A est une caméra IP intérieure sans fil. Vous pouvez afficher et capturer des vidéos puis les enregistrer sur une carte mémoire.

2 Sécurité

2.1 Produit

- Conservez tous les avertissements de sécurité et toutes les instructions pour référence ultérieure.
- Respectez la réglementation locale applicable à l'installation du produit.
- Installez les dispositifs dans un environnement sec et bien ventilé (sauf pour les composants externes). N'installez pas les dispositifs dans un environnement humide (par ex. salle de bains).
- N'exposez pas les dispositifs à la lumière solaire directe ou à des températures élevées.
- Ne tentez pas d'ouvrir les dispositifs.

2.2 Unité d'alimentation électrique

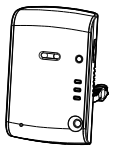
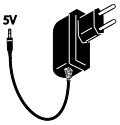
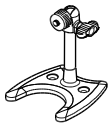
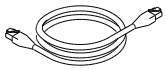
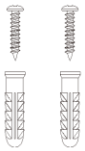
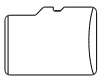
- Assurez-vous que la tension secteur correspond à celle de la plaque signalétique.
- Ne tentez pas de remplacer l'unité de chargeur par une fiche secteur normale.

2.3 Installation

- Portez des gants de sécurité pour percer dans les murs.
- Portez des lunettes de sécurité pour percer dans les murs.
- Avant de percer dans les murs, assurez-vous de l'absence de fils électrique et de conduites d'eau.
- Positionnez l'échelle sur une surface stable et de niveau selon un angle sécurisé.

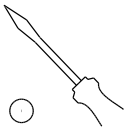
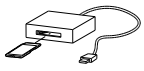
3 Description

3.1 Contenu de l'emballage

Pièce	Description	Pièce	Description	Pièce	Description
	Caméra sans fil (1x)		Adaptateur d'alimentation (5V/1A)		Manuel
	Support de caméra (1x)		Câble Ethernet (RJ45 / 0,5m) (1x)		
	Fixations (1x)		Carte Micro SD (1x)		

Note :
Si vous remplacez la carte Micro SD fournie, assurez-vous que la nouvelle carte Micro SD a été formatée au format FAT32 sur un PC Windows avant de l'insérer dans la caméra.

3.2 Outils requis

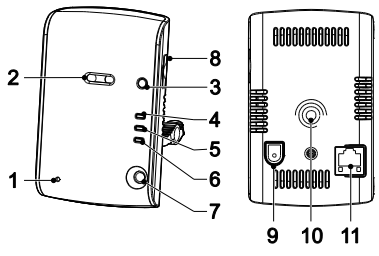
Outil	Description	Outil	Description
	Lunettes de sécurité		Pointe à tracer
	Gants de sécurité		Tournevis cruciforme (#2)
	Lecteur de carte mémoire pour PC (si le PC est dépourvu de lecteur de carte mémoire intégré)		Foret à béton (20 mm)
	Perceuse électrique		Foret à béton (5 mm)
	Marteau		

3.3 Configuration requise

Vous devez installer et configurer un système d'alarme de domicile GlobalGuard puis créer un compte en ligne avant d'installer le kit FGGA0501WWE / FGGA05* Series / HIS5A.

Système d'exploitation	Windows XP / Windows Vista / Windows 7
Navigateur Web	Internet Explorer 6.x (ou supérieur)
Unité centrale (UC)	Pentium 4 : 1 GHz (ou supérieur)
Résolution de carte VGA	800x600 (ou supérieure)
Taille de mémoire vidéo	128 Mo (ou supérieure)
Bande passante Internet	512 kb/s (vitesse de téléchargement montante recommandée pour 1 caméra)
Carte mémoire	Micro SD : 4 Go (incluse) / 32 Go (compatible)

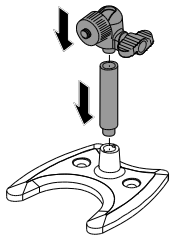
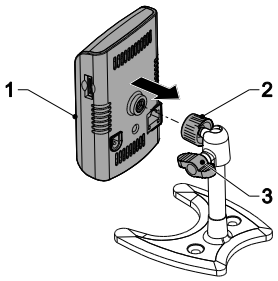
4 Présentation



1. Microphone
2. Objectif
3. Bouton WPS
4. Indicateur de carte Micro SD (jaune)
5. Indicateur de connexion Ethernet (bleu)
6. Indicateur de connexion Internet (rouge)
7. DEL infrarouge
8. Support de carte mémoire
9. Fiche d'alimentation
10. Point de montage du support de caméra
11. Fiche Ethernet

5 Installation

5.1 Assemblage de la caméra

	1. Assemblez le support de la caméra.
	2. Fixez la caméra (1) sur le support de caméra. Positionnez la caméra selon l'angle correct. Serrez le bouton (2). 3. Desserrez la molette (3). 4. Positionnez correctement la caméra (1). 5. Serrez la molette (3).

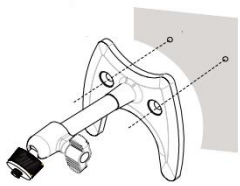
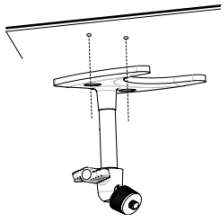
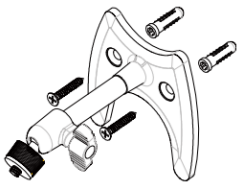
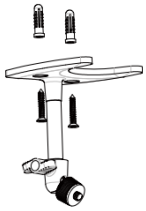
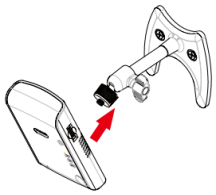
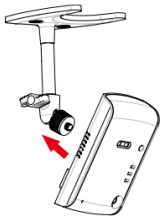
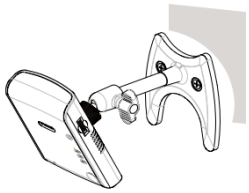
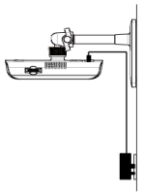
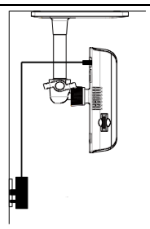
5.2 Installation de la caméra

La caméra intègre une DEL infrarouge permettant une vision nocturne pour une surveillance H24. La DEL s'active automatiquement de nuit et l'image affichée passe en noir et blanc. La portée de vision nocturne est de 10 m. Si nécessaire, utilisez une lampe afin d'améliorer la vision nocturne.

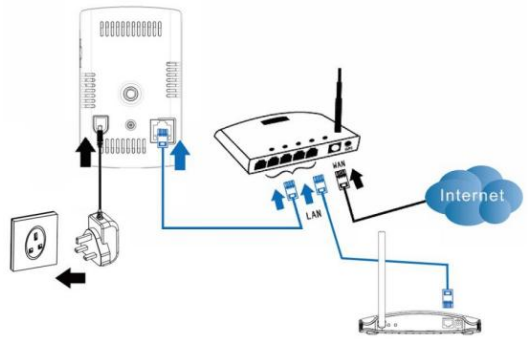
Positionnez la caméra dans le champ de vision d'un détecteur de contact porte/fenêtre ou d'un détecteur de mouvement PIR. La caméra peut enregistrer une vidéo après le déclenchement d'un détecteur de sécurité par un intrus, dans la mesure où la caméra a été configurée avec le même réglage de localisation que le détecteur de sécurité.

La caméra dispose d'une portée radiofréquence de service en champ ouvert atteignant 100 m. L'importance de la réduction de la portée sans fil dépend de l'obstruction entre la caméra et le routeur sans fil. Les parois multiples ont un effet cumulatif sur la portée.

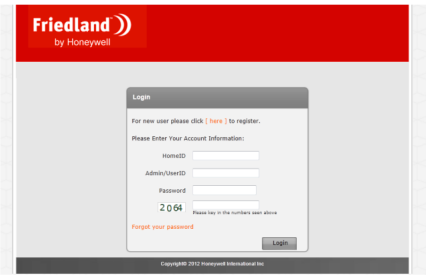
Type de paroi	**Réduction de portée**
Mur de partition à cloison sèche	10-30%
Mur en briques - épaisseur simple	20-40%
Mur en briques - épaisseur double	30-70%
Panneau métallique/radiateur	90-100%

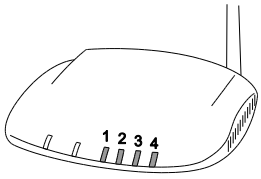
Mur	Plafond	
		1. Utilisez le support de caméra pour repérer la position des orifices de montage au mur ou au plafond.
		2. Percez des orifices de montage (5 mm) dans le mur ou le plafond pour correspondre aux fentes de montage du support de caméra. 3. Insérez une cheville (fournie) dans chaque orifice de montage. 4. Fixez le support de caméra au mur avec les vis fournies.
		5. Fixez la caméra sur le support de caméra. Positionnez la caméra selon l'angle correct. Serrez le bouton.
		6. Desserrez la molette. 7. Positionnez correctement la caméra. 8. Serrez la molette.
		9. Connectez l'adaptateur secteur à la caméra. 10. Mettez la caméra sous tension. 11. Vérifiez la vidéo en direct sur le site web. 12. Si nécessaire, ajustez l'angle de la caméra.

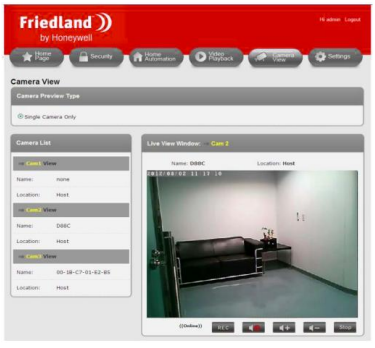
5.3 Installation électrique

	1. Connectez la caméra comme illustré. L'indicateur de connexion Internet s'allume en continu pour indiquer la réussite de la connexion Internet. **Note :** La caméra doit être connectée au même réseau local que la passerelle IP pour assurer l'enregistrement.

5.4 Consultation de vidéo de la caméra

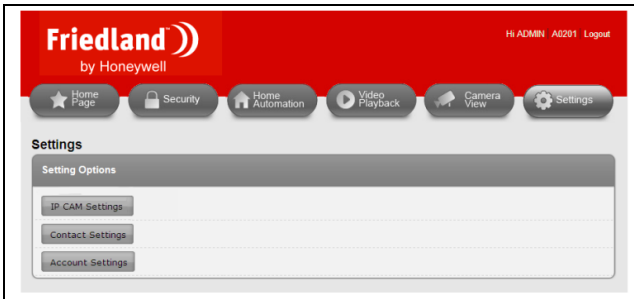
<table>
<tr>
<td> 
</td>
<td>1. Connectez-vous au site Web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk sur votre PC.
a) Saisissez les informations de votre compte : “Home ID” (ID domicile), “Admin/User ID” (ID Admin/Utilisateur), ”Password” (Mot de passe).
b) Saisissez le code à 4 chiffres.
c) Cliquez sur “Login” (Connexion).</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>2. Ajoutez la nouvelle caméra :
a) Cliquez sur “Settings” (Réglages).
b) Cliquez sur “IP CAM Settings” (Réglages caméra IP).
c) Cliquez sur “Add IPCAM” (Ajouter caméra IP) pour ajouter une nouvelle caméra.
d) Saisissez l'adresse MAC de la caméra. (L'adresse MAC est imprimée sur la caméra.)

Note :
Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer la caméra afin qu'elle fonctionne correctement avec votre système.</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>3. Affectez des réglages avancés à votre caméra :
- “Camera Info” (Info caméra) : numéro de caméra (affecté automatiquement à la caméra)
- “Assign Location” (Affecter localisation) : localisation de la caméra
- “Assign Camera Name” (Affecter nom caméra): nom de caméra
- “Enable Wifi Function” (Activer fonction Wifi) : pour activer ou désactiver la fonction Wifi.
- “Audio”: pour activer ou désactiver l'audio.</td>
</tr>
<tr>
<td> 
</td>
<td>L'indicateur sur la passerelle IP s'allume pour indiquer que la nouvelle caméra a été ajoutée à votre système :

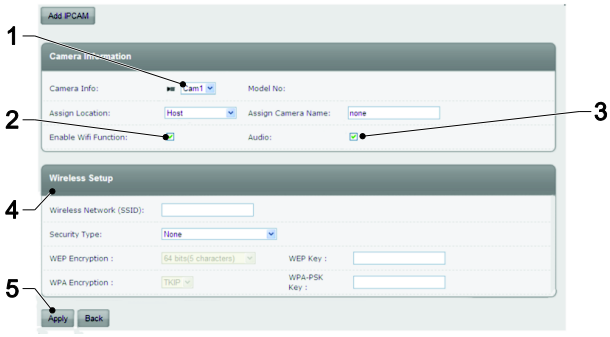
Note :
Les 4 indicateurs signalent l'état de connexion de jusqu'à 8 caméras :
- Si vous connectez les caméras 1-4, les indicateurs 1-4 s'allument en vert.
- Si vous ajoutez la caméra 5, l'indicateur 1 s'allument en orange (etc.).
- Si vous déconnectez la caméra 1 mais la caméra 5 reste active, l'indicateur 1 devient rouge (etc.).</td>
</tr>
<tr>
<td> 
</td>
<td>4. Cliquez sur “Camera View” (Affichage caméra).
5. Sélectionnez la caméra.
6. Cliquez sur “View” (Afficher).</td>
</tr>
</table>

6 Configuration de connexion sans fil

6.1 Connexion sans fil (routeur sans bouton WPS)



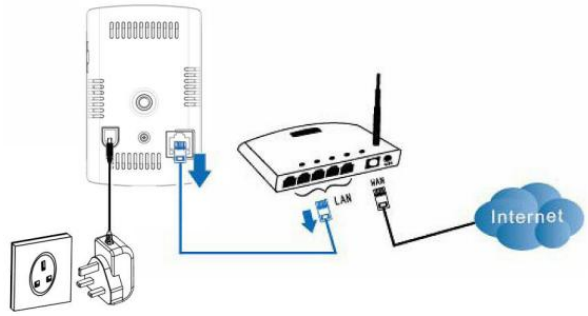
1. Connectez-vous au site Web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk sur votre PC.
2. Cliquez sur “Settings” (Réglages).
3. Cliquez sur “IP CAM Settings” (Réglages CAM IP).



4. Sélectionnez la caméra (1).
5. Sélectionnez la fonction Wifi (2).
6. Sélectionnez l'audio (3).
7. Saisissez les réglages de sécurité sans fil (4) :
   - Wireless Network (Réseau sans fil) : Saisissez le nom du réseau sans fil du routeur (SSID).
   - Security Type (Type de sécurité). Sélectionnez “None” (Aucune), “WEP” ou “WPA/WPA2-PSK”.
   - WEP Mode (Mode WEP) : Sélectionnez “64-bit (5 char)”, “64-bit (10 hex)”, “128-bit (13 char)” ou “128-bit (26 hex)”. Saisissez la clé WEP.
   - WPA-PSK Mode (Mode WPA-PSK) : Sélectionnez “TKIP” ou “AES”. Saisissez la clé WPA-PSK.

   Note : “WPA2-PSK” est aussi pris en charge. “WPA Enterprise” et “WPA2 Enterprise” ne sont pas pris en charge.
8. Cliquez sur “Apply” (Appliquer) (5) pour enregistrer les modifications. Attendez environ une minute.

Note :
La caméra IP doit être connectée au même réseau local que la passerelle IP.

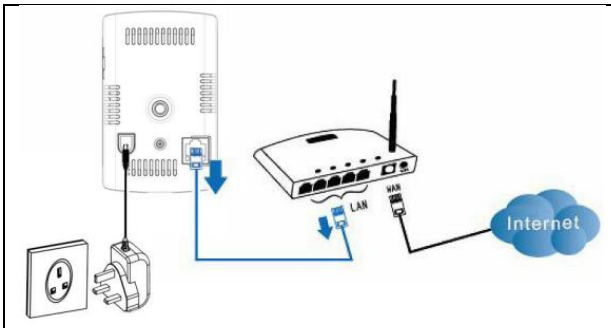


9. Déconnectez le câble Ethernet de la caméra pour initier la connexion sans fil. Les indicateurs sur la caméra s'allument et s'éteignent en alternant. En une minute, les indicateurs sur la caméra s'éteignent et la caméra redémarre.
   Si la connexion sans fil a été établie, l'indicateur de connexion Ethernet clignote et ceux de la connexion Internet et de la carte Micro SD s'allument en continu.

Note :

- Si vous changez la localisation de la caméra, déconnectez l'adaptateur d'alimentation de la prise murale, changez la caméra d'emplacement puis connectez à nouveau l'adaptateur d'alimentation à la nouvelle prise murale. Si vous écartez encore la caméra du routeur, vérifiez la puissance du signal de la connexion sans fil en vous guidant avec l'indicateur de puissance de signal de votre PC ou de votre smartphone.
- Si vous utilisez la connexion Ethernet câblée, connectez à nouveau le câble Ethernet à la caméra. Si la connexion sans fil entre la caméra et le routeur est mauvaise, une connexion câblée peut aussi s'imposer.

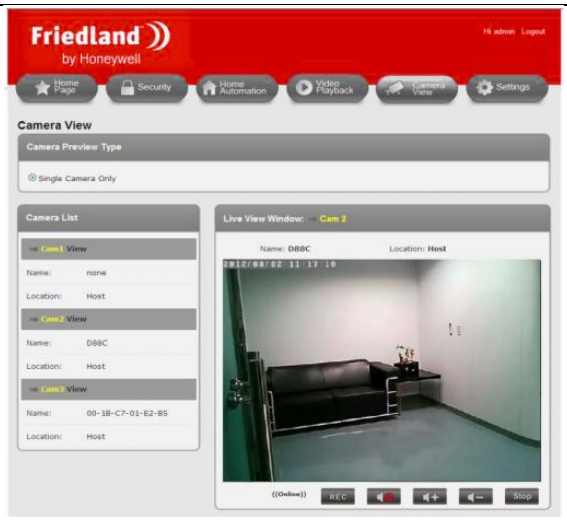
6.2 Connexion sans fil (routeur avec bouton WPS)



1. Déconnectez le câble Ethernet de la caméra pour initier la connexion sans fil.
2. Appuyez sur le bouton WPS du routeur sans le relâcher. Dans la minute, appuyez sur le bouton WPS de la caméra et relâchez-le. Les indicateurs sur la caméra s'allument et s'éteignent en alternant. En une minute, les indicateurs sur la caméra s'éteignent.
   Si la connexion sans fil a été établie, l'indicateur de connexion Ethernet s'allume.

7 Fonctionnement

7.1 Affichage en direct de la caméra



1. Connectez-vous au site Web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk sur votre PC.
2. Cliquez sur “Camera View” (Affichage caméra).
3. Sélectionnez la caméra.
4. Cliquez sur “View” (Afficher).

Note :
Les applications GlobalGuard Apple/Android peuvent servir à afficher les caméras connectées à votre système. Téléchargez et installez les applications depuis l'App Store (Apple) ou Google Play (Android). Utilisez les données de connexion de votre compte en ligne GlobalGuard pour vous identifier.

7.2 Enregistrement de vidéo sur carte Micro SD

7.2.1 Enregistrement manuel de vidéo

1. Cliquez sur “REC” pour lancer un enregistrement d'environ 30 secondes.
2. Cliquez sur “REC” à nouveau 1 fois pour arrêter l'enregistrement.

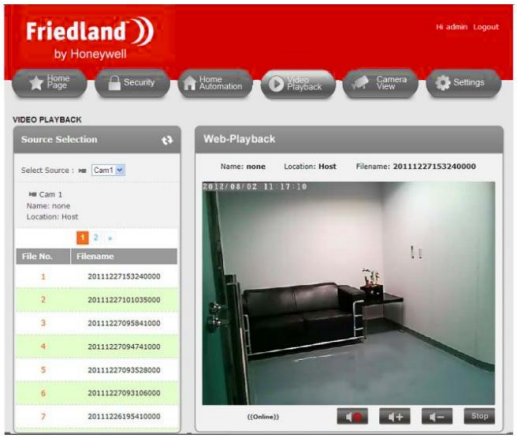
7.2.2 Enregistrement de vidéo avec détecteurs de sécurité

Si un détecteur de contact porte/fenêtre ou un détecteur de mouvement PIR est déclenché pendant que votre système d'alarme est activé, la passerelle IP localise la caméra IP correspondante et l'informe de démarrer l'enregistrement pendant environ 30 secondes.

Note :

- Si la localisation de la caméra est “None” (Aucune), elle enregistre dès qu'un détecteur est déclenché.
- Toutes les caméras enregistrent lorsque le panneau de commande détecte des événements comme “Panic” (Panique), “Tamper” (Altération), “Fire” (Incendie) et “Duress” (Contrainte), indépendamment de la localisation de la caméra.

7.3 Lecture de fichiers vidéo depuis Internet



1. Connectez-vous au site Web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk sur votre PC.
2. Cliquez sur “Video Playback” (Lecture vidéo).
3. Sélectionnez la caméra.
4. Cliquez sur l'icône pour mettre à jour la liste de lecture.
5. Cliquez sur le nom de fichier.

Format de nom de fichier vidéo	A	B	C	D	E	F	G
20111227153240000 (A B C D E F G)	2011	12	27	15	32	40	000
	Année	Mois	Jour	Heure	Minute	Seconde	suffixe de nom de fichier

7.4 Sauvegarde de fichiers vidéo sur la carte Micro SD du PC

1. Retirez la carte Micro SD de la caméra.
2. Insérez la carte Micro SD dans un lecteur de carte mémoire adapté sur votre PC.
   - Si votre PC peut lire les cartes Micro SD directement, insérez la carte Micro SD dans le lecteur de carte mémoire intégré.
   - Si votre PC ne peut pas lire les cartes Mcro SD directement, utilisez un lecteur de carte mémoire adapté.
3. Après la détection par votre PC du dispositif de stockage, copiez le dossier des fichiers vidéo sur le disque dur de votre PC.
4. Une fois le processus terminé, retirez la carte Micro SD du lecteur de carte mémoire.
5. Insérez la carte Micro SD dans la caméra.
6. Éteignez la caméra, attendez quelques secondes puis remettez-la sous tension afin de vous assurer qu'elle redémarre complètement fonctionnelle.

7.5 Lecture de fichiers vidéo enregistrés sur le PC

Si des fichiers vidéo sont enregistrés sur votre PC, vous pouvez les lire en utilisant le logiciel GlobalGuard CamPlay.

1. Lancez Internet Explorer sur votre PC.
2. Allez sur le site Web “https://GlobalGuard.Friedland.co.uk”.
3. Téléchargez le logiciel GlobalGuard CamPlay et le manuel du logiciel GlobalGuard.
4. Installez le logiciel.
5. Ouvrez le logiciel.
6. Consultez la section “GlobalGuard Camplay software” (Logiciel GlobalGuard CamPlay) du manuel du logiciel GlobalGuard.

Note : Les fonctionnalités du logiciel GlobalGuard CamPlay ne sont pas nécessairement toutes applicables à la caméra GlobalGuard.

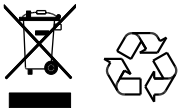
8 Dépannage

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
L'indicateur de connexion Internet de la caméra clignote.	La connexion Internet ne fonctionne pas correctement.	Assurez-vous que la connexion Internet fonctionne correctement.
La qualité de l'image est mauvaise lorsque la caméra est connectée au routeur via la connexion sans fil.	La caméra est installée trop loin du routeur.	Rapprochez la caméra du routeur.
	Trop de dispositifs sont connectés au routeur.	Déconnectez quelques dispositifs du routeur.
La vidéo est visible à distance mais elle est de mauvaise qualité et se déconnecte puis se connecte parfois toute seule.	La bande passante Internet (débit de connexion) est insuffisante.	Optez pour une connexion Internet supérieure auprès de votre FAI (Fournisseur d'accès Internet). La caméra nécessite au moins une vitesse de téléchargement montant de 512 kb/s.
Un sifflement fort de la caméra est audible sur le PC.	La caméra est installée trop près du PC.	1. Réduisez le volume des hauts-parleurs du PC. 2. Réduisez le volume de la caméra.

9 Données techniques

Tension de service		CC : 5 V / 1 A
Conditions de service	Température de service	0 °C ~ 50 °C (usage intérieur uniquement)
	Humidité relative	20% ~ 80%
Interface sans fil	IEEE 802.11n	90-150 Mb/s
	IEEE 802.11g	6-54 Mb/s
	IEEE 802.11b	1-11 Mb/s
	Puissance d'émetteur	14,5 dBm typiques pour 802.11g 17,5 dBm typiques pour 802.11b
	Sensibilité de récepteur	54 Mb/s : -73 dBm typiques pour 10% PER 11 Mb/s : -86 dBm typiques pour 10% PER
	Gain d'antenne	0,01 dBi
Portée de communication		100 m (en espace ouvert)
Capteur d'image		RVB VGA 1/4 po CMOS Capteurs d'image distincts pour le jour et la nuit Contrôle d'exposition automatique Balance des blancs automatique Contrôle de luminosité automatique Contrôle de gain d'antenne automatique
Sensibilité lumineuse		0,2 Lux (DEL infrarouge inactive) 0,0 Lux (DEL infrarouge active, 10 m)
Objectif/angle de vision		3,2 mm F2.0 Angle de vision : 60,3° Iris fixe Objectifs distincts pour le jour et la nuit
Portée de vision nocturne		10 m (maxi.)
Compression vidéo		H.264 Niveau de profil de référence 3.1
Résolution d'affichage		VGA : 640x480 QVGA : 320x420
Carte mémoire		Micro SD : 4 Go (incluse) / 32 Go (compatible)
Capacité d'enregistrement vidéo		Environ 300 clips vidéo de 33 secondes (2Go)

10 Mise au rebut et recyclage



Le produit est classifié par la directive DEEE (Déchets d'équipements électriques et électroniques). Le produit et les batteries de l'écran ne doivent pas être mis au rebut avec les déchets domestiques ou les autres déchets commerciaux. À la fin du cycle de vie utile, l'emballage et le produit doivent être mis au rebut dans un centre de recyclage agréé. Pour en savoir plus sur les installations à votre disposition, veuillez contacter les autorités publiques locales ou le revendeur vous ayant vendu le produit.

11 Déclaration de conformité CE

Novar ED&S déclare ici que le produit est conforme avec les exigences essentielles et les autres dispositions connexes de la directive R&TTE (Équipements hertziens et équipements terminaux de télécommunications) (1995/5/CE).

12 Garantie

Novar ED&S s'engage à remplacer ou à réparer, à sa discrétion, les marchandises devenues défectueuses dans les 2 ans du fait de pièces ou d'une main-d'œuvre défaillantes.
Bien entendu, si le produit n'a pas été installé, utilisé ou entretenu conformément aux instructions, si le produit n'a pas été utilisé de manière appropriée voire en cas de tentative de correction, de démontage ou de modification du produit, d'une manière quelconque, la garantie est annulée.
La garantie énonce l'ensemble des responsabilités de Novar ED&S. La garantie n'est pas étendue afin de couvrir les pertes et dommages conséquents voire les frais d'installation liés à un produit défectueux. La garantie n'affecte aucunement vos droits légaux ou autres en tant que consommateur et s'applique uniquement aux produits installés dans l'UE. Si un élément présente une défaillance, le produit doit être retourné au point de vente avec :

1. Preuve d'achat.
2. Description complète de la défaillance.
3. Toutes les batteries nécessaires (déconnectées).

13 Service clientèle

Pour en savoir plus sur le produit et obtenir des manuels d'installation complets, le cas échéant, veuillez visiter www.friedlandproducts.com

Service Helpline			
France	0810 59 60 63	Lundi à vendredi 09:00 - 17:00	Les appels téléphoniques sont facturés au tarif national des prestataires de services.
Belgique	02 513 67 39		

Índice

1 Uso previsto 47
2 Seguridad 47
2.1 Producto 47
2.2 Unidad de suministro de alimentación 47
2.3 Instalación 47
3 Descripción 47
3.1 Contenido del paquete 47
3.2 Herramientas necesarias 48
3.3 Requisitos del sistema 48
4 Perspectiva general 48
5 Instalación 49
5.1 Montaje de la cámara 49
5.2 Instalación de la cámara 49
5.3 Instalación eléctrica 50
5.4 Visualización de vídeo desde la cámara 51
6 Configuración de conexión inalámbrica 52
6.1 Conexión inalámbrica (router sin botón WPS) 52
6.2 Conexión inalámbrica (router con botón WPS) 53
7 Funcionamiento 53
7.1 Visualización en directo de la cámara 53
7.2 Grabación de vídeo en la tarjeta Micro SD 53
7.2.1 Grabación manual de vídeo 53
7.2.2 Grabación de vídeo con detectores de seguridad 53
7.3 Reproducción de archivos de vídeo desde Internet 54
7.4 Copia de seguridad de archivos de vídeo de la tarjeta Micro SD al PC 54
7.5 Reproducción de archivos de vídeo almacenados en el PC 54
8 Solución de problemas 55
9 Datos técnicos 55
10 Eliminación y reciclaje 56
11 Declaración de conformidad CE 56
12 Garantía 56
13 Soporte al cliente 56

1 Uso previsto

El kit FGGA0501WWE / serie FGGA05* / HIS5A es una cámara IP de interior inalámbrica. Es posible visualizar y capturar vídeo y almacenarlo en una tarjeta de memoria.

2 Seguridad

2.1 Producto

- Conserve todas las advertencias de seguridad e instrucciones para su consulta posterior.
- Respete los reglamentos locales aplicables a la instalación del producto.
- Instale los dispositivos en entornos secos y con buena ventilación (a excepción de los componentes externos). No instale los dispositivos en entornos húmedos (p. ej., baños).
- No exponga los dispositivos a la luz solar directa ni a temperaturas elevadas.
- No intente abrir los dispositivos.

2.2 Unidad de suministro de alimentación

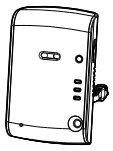
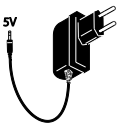
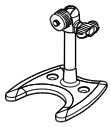
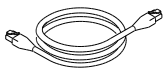
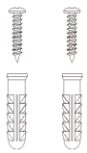
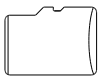
- Asegúrese de que la tensión de red corresponda con la tensión de la placa de características.
- No intente sustituir la unidad del cargador por un enchufe de red normal.

2.3 Instalación

- Lleve guantes de seguridad al taladrar en paredes.
- Lleve gafas de seguridad al taladrar en paredes.
- Asegúrese de que no haya cables eléctricos o tuberías de agua al taladrar en paredes.
- Coloque las escaleras sobre una superficie nivelada y estable a un ángulo seguro.

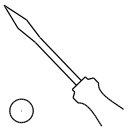
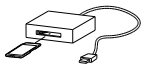
3 Descripción

3.1 Contenido del paquete

Pieza	Descripción	Pieza	Descripción	Pieza	Descripción
	Cámara inalámbrica (1x)		Adaptador de corriente (5V/1A)		Manual
	Soporte de cámara (1x)		Cable de Ethernet (RJ45 / 0,5m) (1x)		
	Elementos de fijación (1x)		Tarjeta Micro SD (1x)		

Nota:
Si sustituye la tarjeta Micro SD suministrada, asegúrese de formatear la nueva tarjeta Micro SD en el formato FAT32 en un PC con Windows antes de insertarla en la cámara.

3.2 Herramientas necesarias

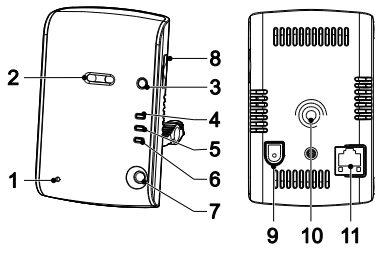
Herramienta	Descripción	Herramienta	Descripción
	Gafas de seguridad		Punzón
	Guantes de seguridad		Destornillador Phillips (nº 2)
	Lector de tarjeta de memoria para PC (si el PC no tiene lector de tarjeta de memoria integrado)		Broca para mampostería (20 mm)
	Taladro eléctrico		Broca para mampostería (5 mm)
	Martillo		

3.3 Requisitos del sistema

Es necesario instalar y configurar un sistema de alarma del hogar GlobalGuard y crear una cuenta en línea antes de instalar el kit GGA0501WWE / serie FGGA05* / HIS5A.

Sistema operativo	Windows XP / Windows Vista / Windows 7
Navegador web	Internet Explorer 6.x (o superior)
Unidad central de procesamiento (CPU)	Pentium 4: 1 GHz (o superior)
Resolución de tarjeta VGA	800x600 (o superior)
Tamaño de memoria de vídeo	128 Mb (o superior)
Ancho de banda de Internet	512 kbps (velocidad de subida recomendada para 1 cámara)
Tarjeta de memoria	Micro SD: 4 GB (incluida) / 32 GB (compatible)

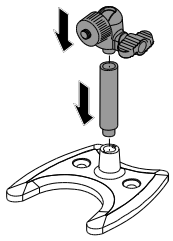
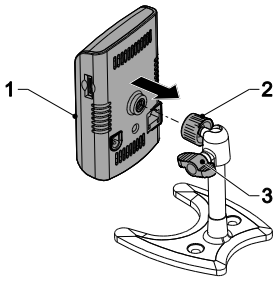
4 Perspectiva general



1. Micrófono
2. Lente
3. Botón WPS
4. Indicador de tarjeta Micro SD (amarillo)
5. Indicador de conexión a Ethernet (azul)
6. Indicador de conexión a Internet (rojo)
7. LED de infrarrojos
8. Soporte de tarjeta de memoria
9. Toma eléctrica
10. Punto de montaje para soporte de cámara
11. Toma de Ethernet

5 Instalación

5.1 Montaje de la cámara

	1. Monte el soporte de la cámara.
	2. Fije la cámara (1) en el soporte de la cámara. Sitúe la cámara en el ángulo correcto. Apriete el pomo (2). 3. Afloje el tornillo manual (3). 4. Ajuste la cámara (1) en la posición correcta. 5. Apriete el tornillo manual (3).

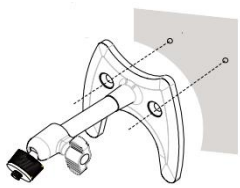
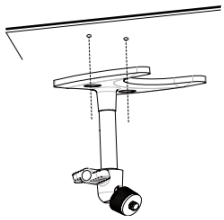
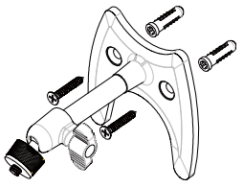
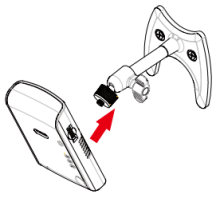
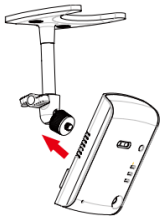
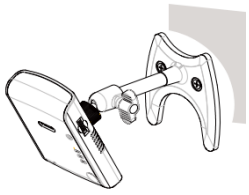
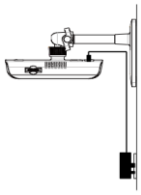
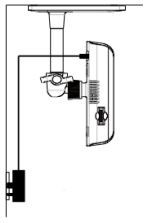
5.2 Instalación de la cámara

La cámara incorpora un LED de infrarrojos para poder ver de noche y permitir una vigilancia de 24 horas. El LED se activa automáticamente de noche y la imagen visualizada se pone en blanco y negro. El alcance de visión nocturna es 10 metros. En caso necesario, utilice una lámpara para mejorar la visión nocturna.

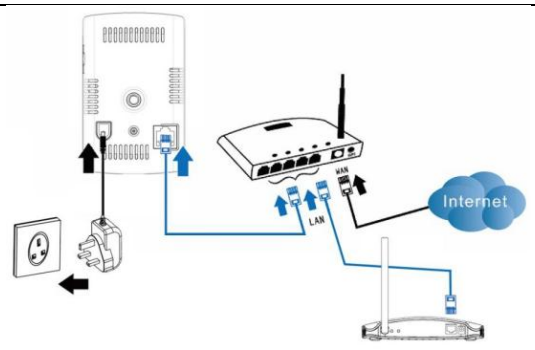
Coloque la cámara a la vista de un detector de contacto de puerta/ventana o de un detector de movimiento PIR. La cámara puede grabar vídeo tras la activación de un detector de seguridad por parte de un intruso siempre que ésta se haya configurado con el mismo ajuste de lugar que el detector de seguridad.

La cámara tiene un intervalo operativo de radiofrecuencia de campo abierto de hasta 100 metros. La cantidad en la que se reduce el alcance inalámbrico depende de la obstrucción entre la cámara y el router inalámbrico. El efecto de varias paredes sobre el alcance es acumulativo.

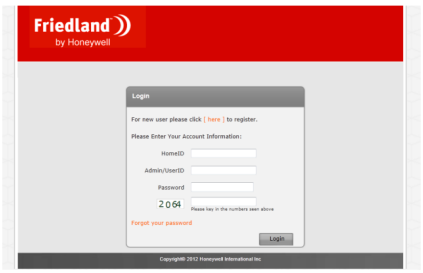
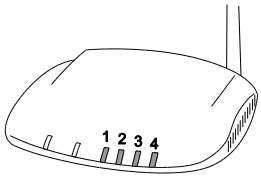
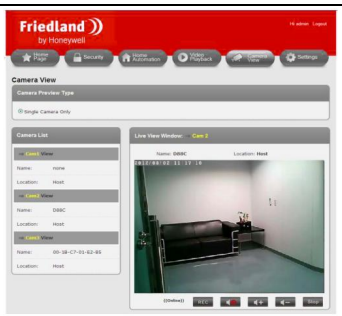
Tipo de pared	**Reducción del alcance**
Tabique seco	10-30%
Pared de ladrillo simple	20-40%
Pared de ladrillo doble	30-70%
Panel metálico/radiador	90-100%

Pared	Techo	
		1. Utilice el soporte de la cámara para marcar la posición de los orificios de montaje en la pared o el techo.
		2. Taladre orificios de montaje (5 mm) en la pared o el techo en función de las ranuras de montaje en el soporte de la cámara. 3. Inserte uno de los tacos de pared suministrados en cada orificio de montaje. 4. Fije el soporte de la cámara en la pared utilizando los tornillos suministrados.
		5. Fije la cámara en el soporte de la cámara. Sitúe la cámara en el ángulo correcto. Apriete el pomo.
		6. Afloje el tornillo manual. 7. Ajuste la cámara en la posición correcta. 8. Apriete el tornillo manual.
		9. Conecte el adaptador de corriente a la cámara. 10. Encienda la cámara. 11. Compruebe el vídeo en directo desde el sitio web. 12. En caso necesario, ajuste el ángulo de la cámara.

5.3 Instalación eléctrica

	1. Conecte la cámara como se muestra. El indicador de conexión a Internet se enciende de forma continua para indicar que la conexión a Internet es satisfactoria. **Nota:** La cámara debe conectarse a la misma red local que la puerta de enlace IP para garantizar la grabación.

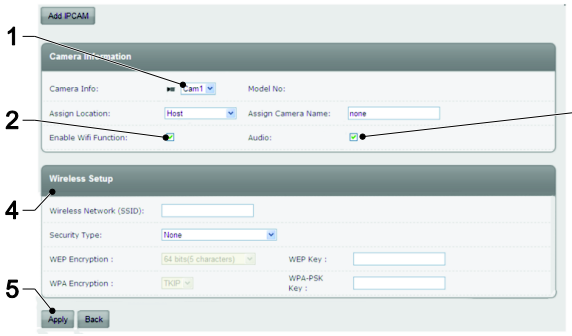
5.4 Visualización de vídeo desde la cámara

	1. Inicie sesión en el sitio web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk en su PC. a) Introduzca la información de su cuenta: "Home ID" [ID hogar], "Admin/User ID" [ID administrador/usuario], "Password" [Contraseña]. b) Introduzca el código de 4 dígitos. c) Haga clic en "Login" [Iniciar sesión].
	2. Agregue la cámara nueva: a) Haga clic en "Settings" [Ajustes]. b) Haga clic en "IP CAM Settings" [Ajustes IP CAM]. c) Haga clic en "Add IPCAM" [Agregar IPCAM] para agregar una cámara nueva. d) Introduzca la dirección MAC de la cámara. (La dirección MAC está impresa en la cámara). **Nota:** Siga las instrucciones en pantalla para registrar la cámara de modo que funcione correctamente con su sistema.
	3. Asigne ajustes avanzados a la cámara: - "Camera Info" [Info de cámara]: número de cámara (asignado automáticamente a la cámara) - "Assign Location" [Asignar lugar]: lugar de la cámara - "Assign Camera Name" [Asignar nombre de cámara]: nombre de la cámara - "Enable Wifi Function" [Habilitar función Wifi]: para activar/desactivar la función Wi-Fi. - "Audio": para activar/desactivar el audio.
	El indicador de la puerta de enlace IP se enciende para indicar que la cámara nueva se ha agregado a su sistema: **Nota:** Los 4 indicadores muestran el estado de conexión de hasta 8 cámaras: - Si conecta la cámara 1-4, los indicadores 1-4 se vuelven verdes. - Si agrega la cámara 5, el indicador 1 se vuelve naranja (etc.). - Si desconecta la cámara 1 pero la cámara 5 sigue activa, el indicador 1 se vuelve rojo (etc.).
	4. Haga clic en "Camera View" [Vista de cámara]. 5. Seleccione la cámara. 6. Haga clic en "View" [Vista].

6 Configuración de conexión inalámbrica

6.1 Conexión inalámbrica (router sin botón WPS)

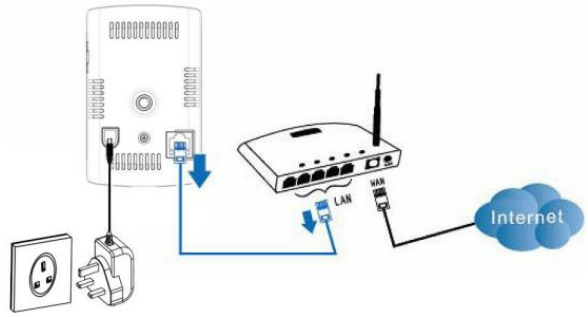
1. Inicie sesión en el sitio web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk en su PC.
2. Haga clic en "Settings" [Ajustes].
3. Haga clic en "IP CAM Settings" [Ajustes IP CAM].



4. Seleccione la cámara (1).
5. Seleccione la función Wi-Fi (2).
6. Seleccione el audio (3).
7. Introduzca los ajustes de seguridad inalámbrica (4):
   - Wireless Network [Red inalámbrica]: Introduzca el nombre de la red inalámbrica del router (SSID).
   - Security Type [Tipo de seguridad]: Seleccione "None" [Ninguna], "WEP" o "WPA/WPA2-PSK".
   - WEP Mode [Modo WEP]: Seleccione "64-bit (5 char)" [64 bits (5 car.)], "64-bit (10 hex)" [64 bits (10 hex.)], "128-bit (13 char)" [128 bits (13 car.)] o "128-bit (26 hex) [128 bits (26 hex.)]". Introduzca la clave WEP.
   - WPA-PSK Mode [Modo WPA-PSK]: Seleccione "TKIP" o "AES". Introduzca la clave WPA-PSK.

   Nota: "WPA2-PSK" también es compatible. "WPA Enterprise" y "WPA2 Enterprise" no son compatibles.
8. Haga clic en "Apply" [Aplicar] (5) para guardar los cambios. Espere aproximadamente un minuto.

Nota:
La cámara IP debe conectarse a la misma red local que la puerta de enlace IP.

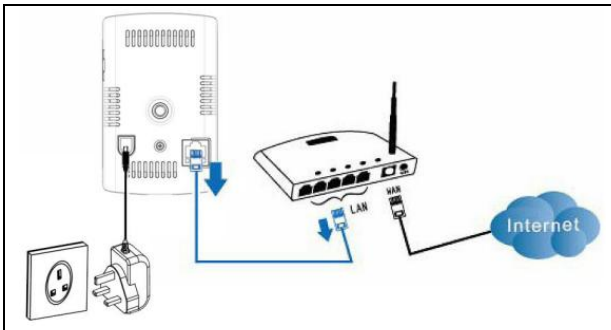


9. Desconecte el cable de Ethernet de la cámara para iniciar la conexión inalámbrica. Los indicadores de la cámara se encienden y se apagan alternativamente. En un minuto, los indicadores de la cámara se apagarán y la cámara se reiniciará.
   Si se ha establecido la conexión inalámbrica, el indicador de conexión a Ethernet parpadeará y el indicador de conexión a Internet y el indicador de la tarjeta Micro SD se encenderán de forma continua.

Nota:

- Si cambia la cámara a otro lugar, desconecte el adaptador de corriente de la toma de pared, mueva la cámara al lugar deseado y conecte el adaptador de corriente de nuevo en la toma de pared. Si aleja mucho la cámara del router inalámbrico, compruebe la intensidad de señal de la conexión inalámbrica con el medidor de intensidad de señal de su PC o smartphone como orientación.
- Si utiliza la conexión a Ethernet cableada, vuelva a conectar el cable de Ethernet a la cámara. Si la conexión inalámbrica entre la cámara y el router es mala, también puede ser necesaria una conexión cableada.

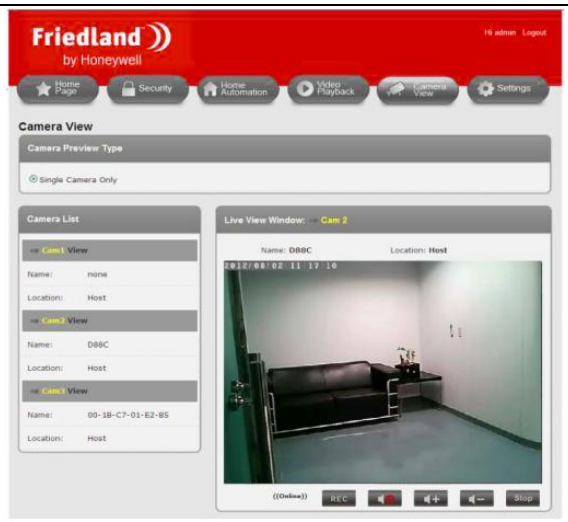
6.2 Conexión inalámbrica (router con botón WPS)



1. Desconecte el cable de Ethernet de la cámara para iniciar la conexión inalámbrica.
2. Pulse y suelte el botón WPS en el router. En un minuto, pulse y suelte el botón WPS en la cámara. Los indicadores de la cámara se encienden y se apagan alternativamente. En un minuto, los indicadores de la cámara se apagarán.
   Si se ha establecido la conexión inalámbrica, el indicador de conexión a Ethernet se encenderá.

7 Funcionamiento

7.1 Visualización en directo de la cámara



1. Inicie sesión en el sitio web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk en su PC.
2. Haga clic en "Camera View" [Vista de cámara].
3. Seleccione la cámara.
4. Haga clic en "View" [Vista].

Nota:
Las aplicaciones GlobalGuard para Apple/Android pueden utilizarse para ver cámaras conectadas a su sistema. Descargue e instale la aplicación de App Store (Apple) o de Google Play (Android). Utilice la información de inicio de sesión de su cuenta en línea GlobalGuard para registrarse.

7.2 Grabación de vídeo en la tarjeta Micro SD

7.2.1 Grabación manual de vídeo

1. Haga clic en "REC" para empezar a grabar durante aproximadamente 30 segundos.
2. Haga clic en "REC" de nuevo 1x para dejar de grabar.

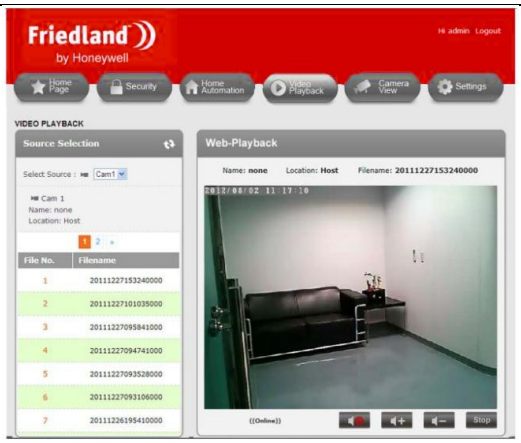
7.2.2 Grabación de vídeo con detectores de seguridad

Si un detector de contacto de puerta/ventana o un detector de movimiento PIR se activa mientras el sistema de alarma está armado, la puerta de enlace IP localizará la cámara IP correspondiente en el mismo lugar y le notificará que empiece a grabar durante aproximadamente 30 segundos.

Nota:

- Si el lugar de la cámara se ha definido como "None" [Ninguno], ésta grabará cuando se active cualquiera de los detectores.
- Todas las cámaras grabarán cuando el panel de control detecte condiciones de evento de "Panic" [Pánico], "Tamper" [Manipulación], "Fire" [Incendio] y "Duress" [Coacción], independientemente del lugar definido para la cámara.

7.3 Reproducción de archivos de vídeo desde Internet



1. Inicie sesión en el sitio web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk en su PC.
2. Haga clic en "Video Playback " [Reproducción de vídeo].
3. Seleccione la cámara.
4. Haga clic en el icono para actualizar la lista de reproducción.
5. Haga clic en el nombre del archivo.

Formato de nombre de archivo de vídeo	A	B	C	D	E	F	G
20111227153240000 (A B C D E F G)	2011	12	27	15	32	40	000
	Año	Mes	Día	Hora	Minuto	Segundo	sufijo del nombre de archivo

7.4 Copia de seguridad de archivos de vídeo de la tarjeta Micro SD al PC

1. Retire la tarjeta Micro SD de la cámara.
2. Inserte la tarjeta Micro SD en un lector de tarjetas de memoria adecuado para su PC.
   - Si su PC puede leer directamente tarjetas Micro SD, inserte la tarjeta Micro SD en el lector de tarjetas de memoria integrado.
   - Si su PC no puede leer directamente tarjetas Micro SD, utilice un lector de tarjetas de memoria externo adecuado.
3. Cuando su PC haya detectado el dispositivo de almacenamiento, copie la carpeta con los archivos de vídeo en una ubicación de su PC.
4. Cuando haya finalizado el proceso, retire la tarjeta Micro SD del lector de tarjetas de memoria.
5. Inserte la tarjeta Micro SD en la cámara.
6. Apague la cámara, espere unos segundos y vuelva a encenderla para asegurarse de que la cámara puede reiniciar su funcionalidad correctamente.

7.5 Reproducción de archivos de vídeo almacenados en el PC

Si hay archivos de vídeo almacenados en su PC, es posible reproducirlos en el PC con el software GlobalGuard CamPlay.

1. Lance Internet Explorer en su PC.
2. Vaya al sitio web "https://GlobalGuard.Friedland.co.uk".
3. Descargue el software GlobalGuard CamPlay y el manual del software GlobalGuard
4. Instale el software.
5. Abra el software.
6. Consulte la sección "Software GlobalGuard CamPlay" en el manual del software GlobalGuard.

Nota: No todas las funciones del software GlobalGuard CamPlay son aplicables a la cámara GlobalGuard.

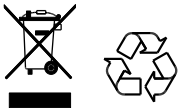
8 Solución de problemas

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El indicador de conexión a Internet de la cámara parpadea.	La conexión a Internet no funciona correctamente.	Asegúrese de que la conexión a Internet funcione correctamente.
La calidad de imagen es deficiente cuando la cámara está conectada al router mediante conexión inalámbrica.	La cámara está instalada demasiado lejos del router.	Instale la cámara más cerca del router.
	Hay demasiados dispositivos conectados al router.	Desconecte algunos dispositivos del router.
Es posible ver el vídeo de forma remota, pero la calidad de vídeo es deficiente y el vídeo a veces se desconecta y se vuelve a conectar.	El ancho de banda de Internet (velocidad de la conexión) no es suficiente.	Contacte con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para cambiar a una conexión a Internet mejor. La cámara requiere una velocidad de subida mínima de 512 kbps.
En el PC se escucha un silbido fuerte proveniente de la cámara.	La cámara está instalada demasiado cerca del PC.	1. Disminuya el volumen del altavoz en el PC. 2. Disminuya el volumen de la cámara.

9 Datos técnicos

Tensión de funcionamiento		CC: 5 V / 1 A
Condiciones de funcionamiento	Temperatura de funcionamiento	0 °C ~ 50 °C (sólo uso en interior)
	Humedad relativa	20% ~ 80%
Interfaz inalámbrica	IEEE 802.11n	90-150 Mbps
	IEEE 802.11g	6-54 Mbps
	IEEE 802.11b	1-11 Mbps
	Potencia del transmisor	14,5 dBm normalmente a 802,11g 17,5 dBm normalmente a 802,11b
	Sensibilidad del receptor	54 Mbps: normalmente -73 dBm a 10% PER 11 Mbps: normalmente -86 dBm a 10% PER
	Ganancia de antena	0,01 dBi
Alcance de comunicación		100 m (en espacio abierto)
Sensor de imagen		RGB VGA 1/4" CMOS Sensores de imagen independientes para día y noche Control automático de exposición Balance automático de blanco Control automático de brillo Control automático de ganancia de antena
Sensibilidad de luz		0,2 Lux (LED de infrarrojos apagado) 0,0 Lux (LED de infrarrojos encendido, 10 m)
Lente / ángulo de visión		3,2 mm F2.0 Ángulo de visión: 60,3° Iris fijo Lentes independientes para día y noche
Alcance de visión nocturna		10 m (máx.)
Compresión de vídeo		H.264 Nivel de perfil de base 3.1
Resolución de pantalla		VGA: 640x480 QVGA: 320x420
Tarjeta de memoria		Micro SD: 4 GB (incluida) / 32 GB (compatible)
Capacidad de grabación de vídeo		Aproximadamente 300 clips de vídeo 33 segundos (2GB)

10 Eliminación y reciclaje



El producto aparece en la clasificación de la Directiva de residuos de aparatos eléctricos o electrónicos (RAEE). El producto y las baterías del monitor no deben eliminarse con otros residuos domésticos o comerciales. Al final de su vida útil, el embalaje del producto debe eliminarse a través de un centro de reciclaje adecuado. Si desea información sobre las instalaciones disponibles, contacte con su autoridad local o con el distribuidor a través del cual ha adquirido el producto.

11 Declaración de conformidad CE

Por la presente Novar ED&S declara que el producto es conforme con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva sobre equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (R&TTE) (1995/5/CE).

12 Garantía

Novar ED&S se compromete a sustituir o reparar, a su único criterio, las mercancías que resulten defectuosas durante un periodo de 2 años exclusivamente como resultado de defectos de materiales o de fabricación.
Comprensiblemente, si el producto no se ha instalado, manejado o mantenido de acuerdo con las instrucciones, si el producto no se ha utilizado correctamente o si se ha intentado rectificar, desmontar o modificar el producto en modo alguno, la garantía quedará invalidada.
La garantía establece la totalidad de la responsabilidad de Novar ED&S. La garantía no se extiende para cubrir pérdidas o daños resultantes o costes de instalación derivados del producto defectuoso. La garantía no afecta en modo alguno a los derechos establecidos por ley u otros derechos de un consumidor y es aplicable únicamente a productos instalados en la UE. Si un artículo desarrolla un fallo, el producto debe devolverse al punto de venta con:

1. Prueba de compra.
2. Descripción completa del fallo.
3. Todas las baterías correspondientes (desconectadas).

13 Soporte al cliente

Si desea información adicional sobre el producto y manuales de instalación completos, donde corresponda, vaya a www.friedlandproducts.com

Service Helpline España	902 430 668	Lunes a viernes 09:00 - 17:00	Las llamadas telefónicas se cobran a la tarifa nacional de los proveedores de servicios.

Indice

1 Uso previsto 58
2 Sicurezza 58
2.1 Prodotto 58
2.2 Unità di alimentazione 58
2.3 Installazione 58
3 Descrizione 58
3.1 Contenuto della confezione 58
3.2 Utensili necessari 59
3.3 Requisiti di sistema 59
4 Panoramica 59
5 Installazione 60
5.1 Montaggio della videocamera 60
5.2 Installazione della videocamera 60
5.3 Installazione elettrica 61
5.4 Visualizzazione del video dalla videocamera 62
6 Configurazione della connessione wireless 63
6.1 Connessione wireless (router senza pulsante WPS) 63
6.2 Connessione wireless (router con pulsante WPS) 64
7 Utilizzo 64
7.1 Visualizzazione in tempo reale della videocamera 64
7.2 Registrazione di video sulla scheda Micro SD 64
7.2.1 Registrazione manuale di video 64
7.2.2 Registrazione di video con i rilevatori di sicurezza 64
7.3 Riproduzione di file video da Internet 65
7.4 Backup dei file video dalla scheda Micro SD sul PC 65
7.5 Riproduzione di file video memorizzati sul PC 65
8 Risoluzione dei problemi 66
9 Dati tecnici 66
10 Smaltimento e riciclaggio 67
11 Dichiarazione di conformità CE 67
12 Garanzia 67
13 Assistenza clienti 67

1 Uso previsto

Il kit FGGA0501WWE / serie FGGA05* / HIS5A è una videocamera IP wireless per interni. Il sistema consente di visualizzare e riprendere video e di memorizzarli in una scheda di memoria.

2 Sicurezza

2.1 Prodotto

- Conservare tutti gli avvisi e le istruzioni di sicurezza per consultazioni future.
- Osservare tutte le normative locali applicabili all'installazione del prodotto.
- Installare i dispositivi in ambienti asciutti e ben ventilati (ad eccezione dei componenti esterni). Non installare i dispositivi in ambienti umidi (ad es. stanze da bagno).
- Non esporre i dispositivi alla luce diretta del sole o a temperature elevate.
- Non tentare di aprire i dispositivi.

2.2 Unità di alimentazione

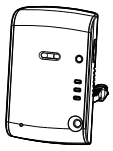
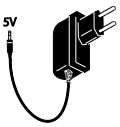
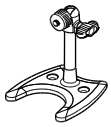
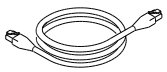
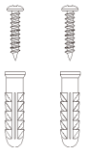
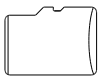
- Verificare che la tensione di rete corrisponda a quella indicata sulla targhetta.
- Non sostituire il caricabatterie con una normale spina elettrica.

2.3 Installazione

- Indossare guanti di sicurezza durante la perforazione delle pareti.
- Indossare occhiali di sicurezza durante la perforazione delle pareti.
- Verificare che le pareti da perforare non contengano fili elettrici e condutture dell'acqua.
- Posizionare le scale su superfici orizzontali e stabili con un'angolazione sicura.

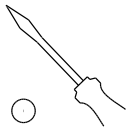
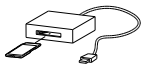
3 Descrizione

3.1 Contenuto della confezione

Parte	Descrizione	Parte	Descrizione	Parte	Descrizione
	Videocamera wireless (1x)		Adattatore di alimentazione (5 V/1 A)		Manuale
	Supporto della videocamera (1x)		Cavo Ethernet (RJ45 / 0,5 m) (1x)		
	Elementi di fissaggio (1x)		Scheda Micro SD (1x)		

Nota:
se si sostituisce la scheda Micro SD in dotazione, prima di inserire la nuova scheda Micro SD nella videocamera assicurarsi che sia stata formattata nel formato FAT32 su un PC con sistema operativo Windows.

3.2 Utensili necessari

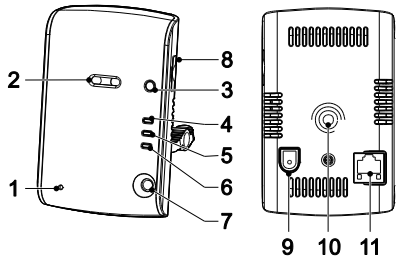
Utensile	Descrizione	Utensile	Descrizione
	Occhiali di sicurezza		Punteruolo a punta piatta
	Guanti di sicurezza		Cacciavite a croce (n. 2)
	Lettore di schede di memoria per PC (se il PC non è dotato di un lettore di schede di memoria integrato)		Punta per muratura (20 mm)
	Trapano elettrico		Punta per muratura (5 mm)
	Martello		

3.3 Requisiti di sistema

È necessario installare e configurare un sistema di allarme domestico GlobalGuard e creare un account online prima di installare il kit FGGA0501WWE / serie FGGA05* / HIS5A.

Sistema operativo	Windows XP / Windows Vista / Windows 7
Browser Web	Internet Explorer 6.x (o versione successiva)
CPU	Pentium 4: 1 GHz (o superiore)
Risoluzione scheda VGA	800x600 (o superiore)
Capacità memoria video	128 Mb (o superiore)
Larghezza di banda Internet	512 kbps (velocità di caricamento consigliata per 1 videocamera)
Scheda di memoria	Micro SD: 4 GB (inclusi) / 32 GB (supportati)

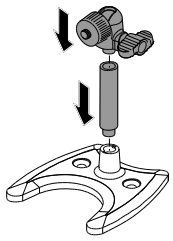
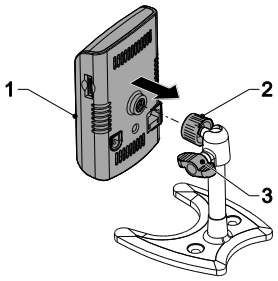
4 Panoramica



1. Microfono
2. Lente
3. Pulsante WPS
4. Indicatore della scheda Micro SD (giallo)
5. Indicatore della connessione Ethernet (blu)
6. Indicatore della connessione Internet (rosso)
7. LED a infrarossi
8. Alloggiamento della scheda di memoria
9. Presa di alimentazione
10. Punto di fissaggio del supporto della videocamera
11. Presa Ethernet

5 Installazione

5.1 Montaggio della videocamera

	1. Montare il supporto della videocamera.
	2. Avvitare la videocamera (1) sul supporto. Posizionare la videocamera nell'angolazione corretta. Serrare la rotellina (2). 3. Allentare la vite a farfalla (3). 4. Collocare la videocamera (1) nella posizione corretta. 5. Serrare la vite a farfalla (3).

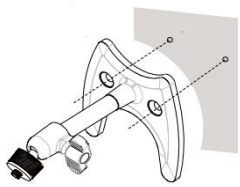
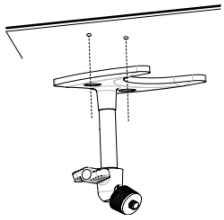
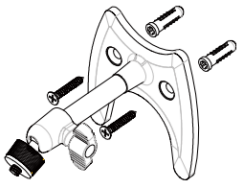
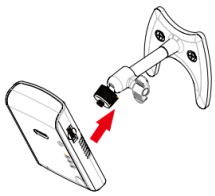
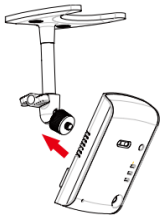
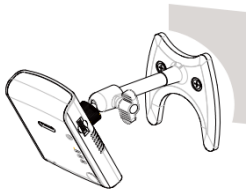
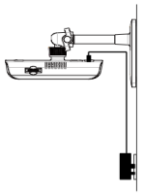
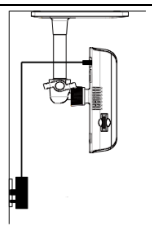
5.2 Installazione della videocamera

La videocamera è dotata di un LED a infrarossi integrato che consente la visione notturna per una sorveglianza di 24 ore al giorno. Il LED si attiva automaticamente di notte e l'immagine viene visualizzata in bianco e nero. La visione notturna raggiunge una distanza di 10 metri. Se necessario, utilizzare una lampada per migliorare la visione notturna.

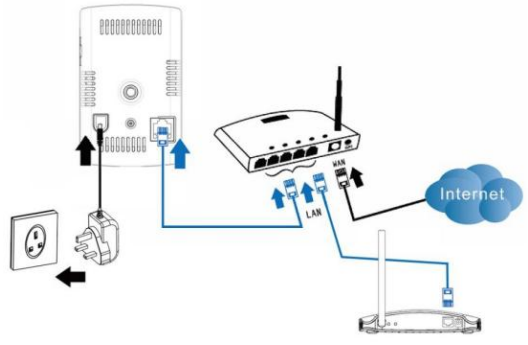
Posizionare la videocamera rivolta verso un rilevatore di contatto per porte/finestre o un rilevatore di movimento PIR. La videocamera registra il video dopo che il rilevatore di sicurezza è stato attivato a causa di un'intrusione, a condizione che la videocamera abbia la stessa impostazione di ubicazione del rilevatore di sicurezza.

La videocamera ha una portata operativa di radiofrequenza in campo aperto fino a 100 metri. A seconda degli ostacoli presenti tra la videocamera e il router wireless, la portata wireless si riduce. La presenza di più pareti ha un effetto cumulativo sulla portata.

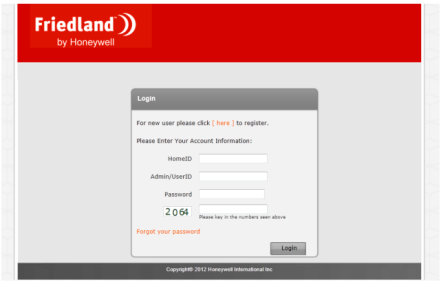
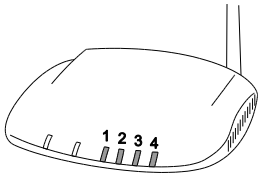
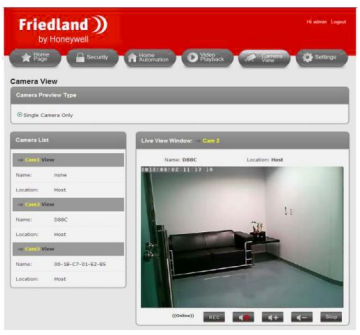
Tipo di parete	**Riduzione della portata**
Parete divisoria con controplaccaggio	10-30%
Parete di mattoni a strato singolo	20-40%
Parete di mattoni a doppio strato	30-70%
Termosifone/pannello in metallo	90-100%

Parete	Soffitto	
		1. Utilizzare il supporto della videocamera per segnare la posizione dei fori di montaggio sulla parete o sul soffitto.
		2. Nella parete o sul soffitto praticare fori (5 mm) in base alle scanalature di montaggio presenti sul supporto della videocamera. 3. Inserire un tassello a muro in dotazione in ciascun foro di montaggio. 4. Serrare il supporto della videocamera alla parete utilizzando le viti in dotazione.
		5. Avvitare la videocamera sul supporto. Posizionare la videocamera nell'angolazione corretta. Serrare la rotellina.
		6. Allentare la vite a farfalla. 7. Collocare la videocamera nella posizione corretta. 8. Serrare la vite a farfalla.
		9. Collegare l'adattatore di alimentazione alla videocamera. 10. Accendere la videocamera. 11. Controllare il video della visualizzazione in tempo reale dal sito Web. 12. Se necessario, regolare l'angolo della videocamera.

5.3 Installazione elettrica

	1. Collegare la videocamera come illustrato. L'indicatore della connessione Internet si accende fisso a indicare che la connessione Internet è stata stabilita. **Nota:** affinché sia possibile la registrazione, la videocamera deve essere collegata alla stessa rete locale del gateway IP.

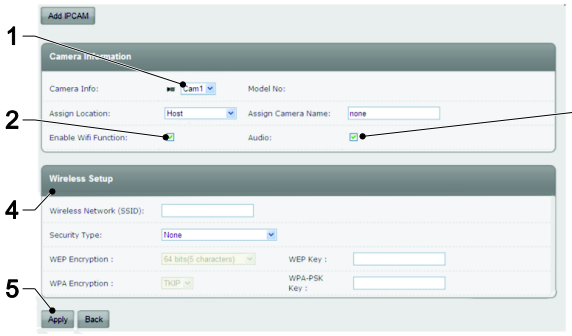
5.4 Visualizzazione del video dalla videocamera

	1. Accedere al sito Web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk dal PC. a) Immettere le informazioni dell'account: "ID casa", "ID amministratore/utente", "Password". b) Immettere il codice a 4 cifre. c) Fare clic su "Login".
	2. Aggiungere la nuova videocamera: a) Fare clic su "Impostazioni". b) Fare clic su "Impostazioni IPCAM". c) Fare clic su "Aggiungi IPCAM" per aggiungere la nuova videocamera. d) Immettere l'indirizzo MAC della videocamera. (L'indirizzo MAC è stampato sulla videocamera.) **Nota:** seguire le istruzioni visualizzate per registrare la videocamera affinché possa funzionare correttamente con il sistema in uso.
	3. Assegnare impostazioni avanzate alla videocamera: - "Info videocam.": numero della videocamera (assegnato automaticamente alla videocamera) - "Assegna ubicazione": ubicazione della videocamera - "Assegna nome videocamera": nome della videocamera - "Abilita funzione Wi-Fi": per attivare/disattivare la funzione Wi-Fi. - "Audio": per attivare/disattivare l'audio.
	L'indicatore sul gateway IP si accende a indicare che la nuova videocamera è stata aggiunta al sistema: **Nota:** i 4 indicatori mostrano lo stato di connessione di un massimo di 8 videocamere: - Se si collegano da 1 a 4 videocamere, gli indicatori da 1 a 4 si accenderanno di colore verde. - Se si aggiunge la videocamera 5, l'indicatore 1 diventerà di colore arancione, ecc. - Se si scollega la videocamera 1, ma la videocamera 5 è ancora attiva, l'indicatore 1 diventerà di colore rosso, ecc.
	4. Fare clic su "Vista videocamera". 5. Selezionare la videocamera. 6. Fare clic su "Vista".

6 Configurazione della connessione wireless

6.1 Connessione wireless (router senza pulsante WPS)

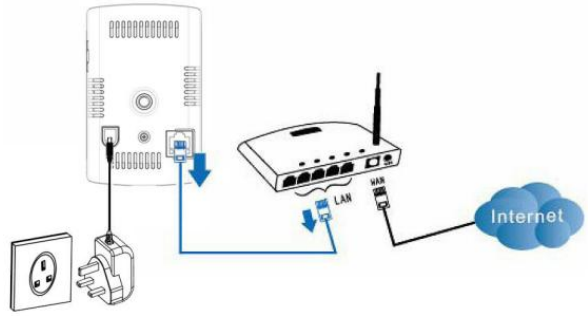
1. Accedere al sito Web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk dal PC.
2. Fare clic su “Impostazioni”.
3. Fare clic su “Impostazioni IPCAM”.



4. Selezionare la videocamera (1).
5. Selezionare la funzione Wi-Fi (2).
6. Selezionare l'audio (3).
7. Immettere le impostazioni di protezione wireless (4):
   - Rete wireless: Immettere il nome della rete wireless del router (SSID).
   - Tipo di protezione: Selezionare “Nessuno”, “WEP” o “WPA/WPA2-PSK”.
   - Modo WEP: Selezionare “64 bit (5 car)”, “64 bit (10 es)”, “128 bit (13 car)” o “128 bit (26 es)”. Immettere la chiave WEP.
   - Modo WPA-PSK: Selezionare “TKIP” o “AES”. Immettere la chiave WPA-PSK.

   Nota: è anche supportato “WPA2-PSK”. “WPA Enterprise” e “WPA2 Enterprise” non sono supportati.
8. Fare clic su “Applica” (5) per salvare le modifiche. Attendere un minuto circa.

Nota:
la videocamera deve essere collegata alla stessa rete locale del gateway IP.

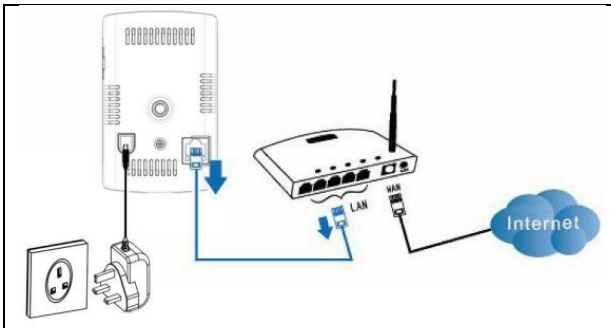


9. Scollegare il cavo Ethernet dalla videocamera per avviare la connessione wireless. Gli indicatori sulla videocamera si accendono e si spengono alternativamente. Entro un minuto gli indicatori sulla videocamera si spengono e la videocamera viene riavviata.
   Se la connessione wireless è stata stabilita, l'indicatore della connessione Ethernet lampeggia, mentre l'indicatore della connessione Internet e l'indicatore della scheda Micro SD rimangono accesi fissi.

Nota:

- se si desidera spostare la videocamera in un'ubicazione diversa, scollegare l'adattatore di alimentazione dalla presa di corrente, spostare la videocamera nell'ubicazione desiderata e ricollegare l'adattatore di alimentazione alla presa di corrente. Se la nuova ubicazione della videocamera è lontana dal router wireless, controllare la potenza del segnale della connessione wireless utilizzando il dispositivo di misurazione della potenza del segnale sul PC o uno smartphone come guida.
- Se si utilizza una connessione Ethernet via cavo, collegare nuovamente il cavo Ethernet alla videocamera. Se la connessione wireless tra la videocamera e il router non è buona, è possibile che sia necessaria una connessione via cavo.

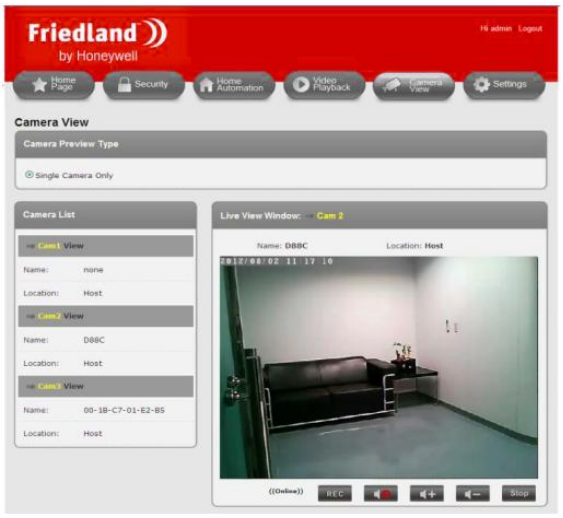
6.2 Connessione wireless (router con pulsante WPS)



1. Scollegare il cavo Ethernet dalla videocamera per avviare la connessione wireless.
2. Premere e rilasciare il pulsante WPS sul router. Entro un minuto premere e rilasciare il pulsante WPS sulla videocamera. Gli indicatori sulla videocamera si accendono e si spengono alternativamente. Entro un minuto gli indicatori sulla videocamera si spengono. Se la connessione wireless è stata stabilita, l'indicatore della connessione Ethernet si accende.

7 Utilizzo

7.1 Visualizzazione in tempo reale della videocamera



1. Accedere al sito Web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk dal PC.
2. Fare clic su “Vista videocamera”.
3. Selezionare la videocamera.
4. Fare clic su “Vista”.

Nota:
le app GlobalGuard per Apple/Android possono essere utilizzate per visualizzare le videocamere collegate al sistema. Scaricare e installare l'app dall'App Store (Apple) o da Google Play (Android). Per accedere utilizzare i dati di login dell'account online GlobalGuard.

7.2 Registrazione di video sulla scheda Micro SD

7.2.1 Registrazione manuale di video

1. Fare clic su “REC” per avviare la registrazione per circa 30 secondi.
2. Fare di nuovo clic una volta su “REC” per interrompere la registrazione.

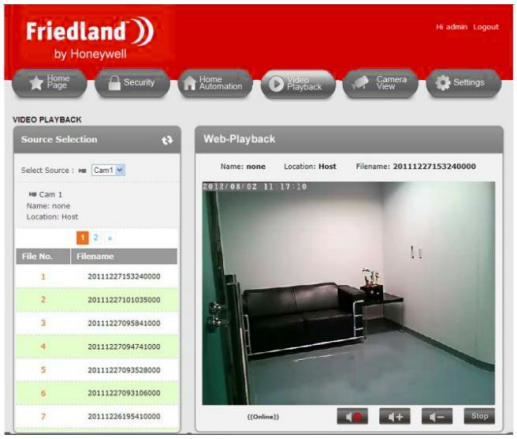
7.2.2 Registrazione di video con i rilevatori di sicurezza

Se viene attivato un rilevatore di contatto per porte/finestre o un rilevatore di movimento PIR mentre il sistema è inserito, il gateway IP individuerà la videocamera IP corrispondente nella stessa ubicazione e le darà il comando di avviare la registrazione per circa 30 secondi.

Nota:

- se l'ubicazione della videocamera è impostata su “Nessuno”, la registrazione viene avviata quando un rilevatore qualsiasi viene attivato.
- Tutte le videocamere avviano la registrazione se il pannello di controllo rileva condizioni di “Emergenza”, “Manomissione”, “Incendio” e “Aggressione”, indipendentemente dall'ubicazione della videocamera impostata.

7.3 Riproduzione di file video da Internet



1. Accedere al sito Web https://GlobalGuard.Friedland.co.uk dal PC.
2. Fare clic su “Riproduzione video”.
3. Selezionare la videocamera.
4. Fare clic sull'icona per aggiornare l'elenco di riproduzione.
5. Fare clic sul nome del file.

Formato del nome dei file video	A	B	C	D	E	F	G
20111227153240000 (A B C D E F G)	2011	12	27	15	32	40	000
	Anno	Mese	Giorno	Ora	Minuti	Secondi	suffisso del nome del file

7.4 Backup dei file video dalla scheda Micro SD sul PC

1. Rimuovere la scheda Micro SD dalla videocamera.
2. Inserire la scheda Micro SD nel lettore di schede di memoria del PC.
   - Se il PC in uso può leggere direttamente le schede Micro SD, inserire la scheda Micro SD nel lettore di schede di memoria integrato.
   - Se il PC in uso non è in grado di leggere direttamente schede Micro SD, utilizzare un lettore di schede di memoria esterno.
3. Dopo che il PC ha rilevato il dispositivo di memorizzazione, copiare la cartella con i file video in una posizione sul PC in uso.
4. Quando il processo è completato, rimuovere la scheda Micro SD dal lettore.
5. Inserire la scheda Micro SD nella videocamera.
6. Spegnere la videocamera, attendere qualche secondo e accenderla di nuovo per assicurarsi che le funzionalità vengano riavviate correttamente.

7.5 Riproduzione di file video memorizzati sul PC

Se i file video sono memorizzati sul PC, è possibile riprodurli utilizzando il software GlobalGuard CamPlay.

1. Avviare Internet Explorer sul PC.
2. Accedere al sito Web “https://GlobalGuard.Friedland.co.uk”.
3. Scaricare il software GlobalGuard CamPlay e il manuale del software GlobalGuard.
4. Installare il software.
5. Aprire il software.
6. Vedere la sezione “GlobalGuard Camplay software” nel manuale del software GlobalGuard.

Nota: non tutte le funzionalità del software GlobalGuard CamPlay possono essere utilizzate con la videocamera GlobalGuard.

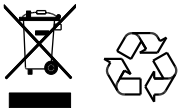
8 Risoluzione dei problemi

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
L'indicatore della connessione Internet sulla videocamera lampeggia.	La connessione Internet non funziona correttamente.	Assicurarsi che la connessione Internet funzioni correttamente.
La qualità dell'immagine è scarsa quando la videocamera è collegata al router tramite la connessione wireless.	La videocamera è installata troppo lontano dal router.	Installare la videocamera più vicino al router.
	Troppi dispositivi sono collegati al router.	Scollegare alcuni dispositivi dal router.
Il video può essere visualizzato in remoto, ma la qualità del video è scarsa e il video si scollega e collega continuamente.	La larghezza di banda Internet (velocità della connessione) non è sufficiente.	Contattare l'ISP per passare a un livello superiore di connessione Internet. La videocamera richiede una velocità di caricamento minima di 512 kbps.
Sul PC si sente un forte fischio proveniente dalla videocamera.	La videocamera è installata troppo vicino al PC.	1. Abbassare il volume degli altoparlanti del PC. 2. Abbassare il volume della videocamera.

9 Dati tecnici

Tensione operativa		CC: 5 V / 1 A
Condizioni operative	Temperatura operativa	0 °C ~ 50 °C (solo uso in interni)
	Umidità relativa	20% ~ 80%
Interfaccia wireless	IEEE 802.11n	90-150 Mbps
	IEEE 802.11g	6-54 Mbps
	IEEE 802.11b	1-11 Mbps
	Potenza trasmettitore	In genere 14,5 dBm a 802.11g In genere 17,5 dBm a 802.11b
	Sensibilità ricevitore	54 Mbps: in genere -73 dBm al 10% PER 11 Mbps: in genere -86 dBm al 10% PER
	Guadagno antenna	0,01 dBi
Portata di comunicazione		100 m (in spazio aperto)
Sensore immagine		CMOS RGB VGA 1/4 pollice Sensori immagine distinti per giorno e notte Controllo esposizione automatico Bilanciamento del bianco automatico Controllo luminosità automatico Controllo guadagno antenna automatico
Sensibilità alla luce		0,2 Lux (LED a infrarossi spento) 0,0 Lux (LED a infrarossi acceso, 10 m)
Lente / angolo di visualizzazione		3,2 mm F2.0 Angolo di visualizzazione: 60,3° Iride fisso Lenti distinte per giorno e notte
Portata visione notturna		10 m (max.)
Compressione video		H.264 Livello profilo baseline 3.1
Risoluzione di visualizzazione		VGA: 640x480 QVGA: 320x420
Scheda di memoria		Micro SD: 4 GB (inclusi) / 32 GB (supportati)
Capacità di registrazione video		Circa 300 video clip di 33 secondi (2 GB)

10 Smaltimento e riciclaggio



Il prodotto è classificato secondo la direttiva RAEE (Direttiva sullo smaltimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche). Il prodotto e le batterie del monitor non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici o commerciali. Alla fine della vita utile, l'imballaggio e il prodotto devono essere smaltiti tramite un centro di riciclaggio idoneo. Per informazioni sulle strutture disponibili, contattare l'ente locale o il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

11 Dichiarazione di conformità CE

Con il presente documento, Novar ED&S dichiara che il prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni pertinenti della direttiva R&TTE (Radio and Telecommunications Terminal Equipment) (1995/5/CE) sulle apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione.

12 Garanzia

Novar ED&S si impegna a sostituire o riparare, a propria discrezione, gli articoli che fossero considerati difettosi entro 2 anni, unicamente a causa di difetti di materiali o manodopera.
È ovvio che la garanzia decade se il prodotto non viene installato, utilizzato o sottoposto a manutenzione conformemente alle istruzioni, o utilizzato in modo appropriato o se si cerca di modificarlo, smontarlo o alterarlo, in qualunque modo.
La garanzia stabilisce tutti i limiti di responsabilità di Novar ED&S. La garanzia non copre perdite o danni conseguenti o costi di installazione risultanti dal prodotto difettoso. La garanzia non inficia in alcun modo i diritti legali o altri diritti del consumatore e si applica esclusivamente ai prodotti installati all'interno dell'Unione europea. In caso di guasto, il prodotto dovrà essere restituito al punto vendita unitamente a:

1. Prova di acquisto.
2. Descrizione completa del guasto.
3. Batterie pertinenti (scollegate).

13 Assistenza clienti

Per ulteriori informazioni sul prodotto e i manuali di installazione laddove applicabile accedere al sito www.friedlandproducts.com

Assistenza telefonica Italia	848 800 235	Lunedì - venerdì 09:00 - 17:00	Costo della chiamata in base alle tariffe nazionali dei gestori telefonici.

Índice

1 Utilização prevista 69
2 Segurança 69
2.1 Produto 69
2.2 Fonte de alimentação 69
2.3 Instalação 69
3 Descrição 69
3.1 Conteúdo da embalagem 69
3.2 Ferramentas necessárias 70
3.3 Requisitos do sistema 70
4 Descrição geral 70
5 Instalação 71
5.1 Montar a câmara 71
5.2 Instalar a câmara 71
5.3 Instalação eléctrica 72
5.4 Ver vídeo a partir da câmara 73
6 Configuração da ligação sem fios 74
6.1 Ligação sem fios (router sem botão WPS) 74
6.2 Ligação sem fios (router com botão WPS) 75
7 Funcionamento 75
7.1 Visualização ao vivo da câmara 75
7.2 Gravar vídeo no cartão Micro SD 75
7.2.1 Gravar vídeo manualmente 75
7.2.2 Gravar vídeo com detectores de segurança 75
7.3 Reproduzir ficheiros de vídeo da Internet 76
7.4 Fazer cópias de segurança de ficheiros de vídeo no cartão Micro SD no PC 76
7.5 Reproduzir ficheiros de vídeo guardados no PC 76
8 Resolução de problemas 77
9 Dados técnicos 77
10 Eliminação e reciclagem 78
11 Declaração de conformidade CE 78
12 Garantia 78
13 Apoio ao cliente 78

1 Utilização prevista

O sistema FGGA0501WWE/Série FGGA05*/HIS5A consiste numa câmara IP interior sem fios. Pode visualizar e capturar vídeo e guardá-lo num cartão de memória.

2 Segurança

2.1 Produto

- Guarde todas as advertências e instruções para futura referência.
- Cumpra os regulamentos locais aplicáveis à instalação do produto.
- Instale os dispositivos em ambientes secos e bem ventilados (à excepção dos componentes externos). Não instale os dispositivos em ambientes húmidos (por exemplo, casas de banho).
- Não exponha os dispositivos a luz solar directa ou a altas temperaturas.
- Não tente abrir os dispositivos.

2.2 Fonte de alimentação

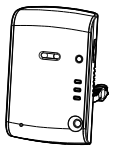
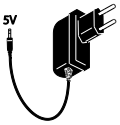
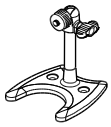
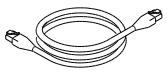
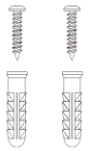
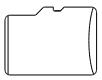
- Certifique-se de que a tensão de rede corresponde à tensão indicada na placa de identificação.
- Não tente substituir a unidade do carregador por uma ficha de rede normal.

2.3 Instalação

- Utilize luvas de segurança ao perfurar paredes.
- Utilize óculos de protecção ao perfurar paredes.
- Certifique-se de que não existem fios eléctricos nem tubagens de água ao perfurar paredes.
- Posicione os escadotes sobre uma superfície nivelada e estável e num ângulo seguro.

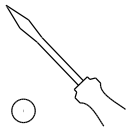
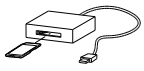
3 Descrição

3.1 Conteúdo da embalagem

Peça	Descrição	Peça	Descrição	Peça	Descrição
	Câmara sem fios (1x)		Adaptador de alimentação (5 V/1 A)		Manual
	Suporte da câmara (1x)		Cabo Ethernet (RJ45/0,5 m) (1x)		
	Parafusos (1x)		Cartão Micro SD (1x)		

Nota:
Se substituir o cartão Micro SD fornecido, certifique-se de que o novo cartão Micro SD é formatado para o formato FAT32 num PC Windows antes de inseri-lo na câmara.

3.2 Ferramentas necessárias

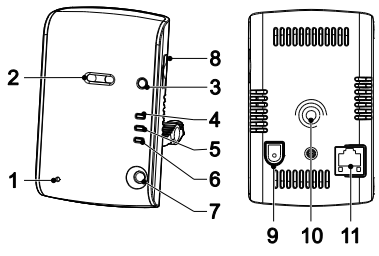
Ferramenta	Descrição	Ferramenta	Descrição
	Óculos de protecção		Sovela
	Luvas de segurança		Chave de fendas Phillips (#2)
	Leitor de cartões de memória para PC (caso o PC não esteja equipado com um leitor de cartões de memória)		Broca para alvenaria (20 mm)
	Berbequim eléctrico		Broca para alvenaria (5 mm)
	Martelo		

3.3 Requisitos do sistema

Tem de instalar e configurar um sistema de alarme doméstico GlobalGuard e criar uma conta online antes de instalar o sistema FGGA0501WWE/Série FGGA05*/HIS5A.

Sistema operativo	Windows XP / Windows Vista / Windows 7
Navegador da web	Internet Explorer 6.x (ou superior)
Unidade central de processamento (CPU)	Pentium 4: 1 GHz (ou superior)
Resolução da placa VGA	800x600 (ou superior)
Tamanho da memória de vídeo	128 Mb (ou superior)
Largura de banda da Internet	512 kbps (velocidade de carregamento recomendada para 1 câmara)
Cartão de memória	Micro SD: 4 GB (incluídos) / 32 GB (suportados)

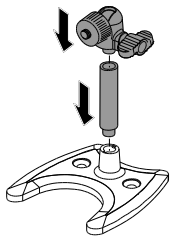
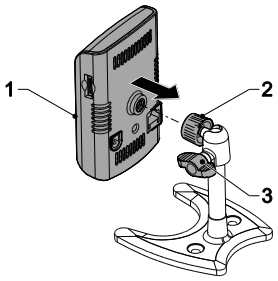
4 Descrição geral



1. Microfone
2. Lente
3. Botão WPS
4. Indicador de cartão Micro SD (amarelo)
5. Indicador de ligação à Ethernet (azul)
6. Indicador de ligação à Internet (vermelho)
7. LED de infravermelhos
8. Suporte do cartão de memória
9. Tomada de alimentação
10. Ponto de montagem para o suporte da câmara
11. Tomada de Ethernet

5 Instalação

5.1 Montar a câmara

	1. Monte o suporte da câmara.
	2. Fixe a câmara (1) ao respectivo suporte. Coloque a câmara no ângulo correcto. Aperte o manípulo (2). 3. Desaperte o parafuso de orelhas (3). 4. Coloque a câmara (1) na posição correcta. 5. Aperte o parafuso de orelhas (3).

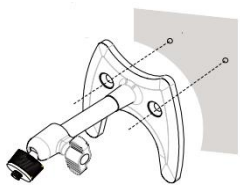
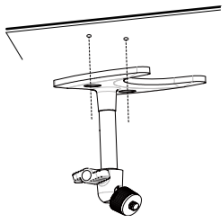
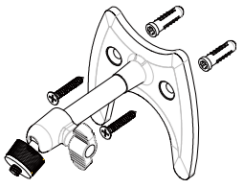
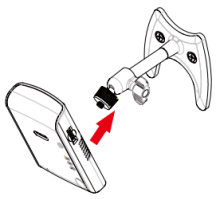
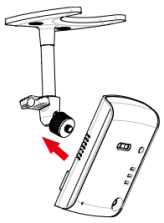
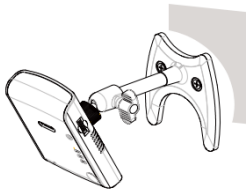
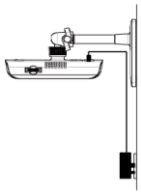
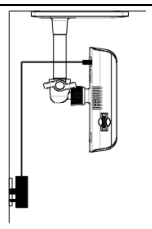
5.2 Instalar a câmara

A câmara tem um LED de infravermelhos incorporado que lhe permite ver à noite, para uma vigilância permanente durante 24 horas. O LED activa-se automaticamente à noite e a imagem visualizada muda para preto e branco. O alcance da visão nocturna é de até 10 metros. Se necessário, utilize uma luz para melhorar a visão nocturna.

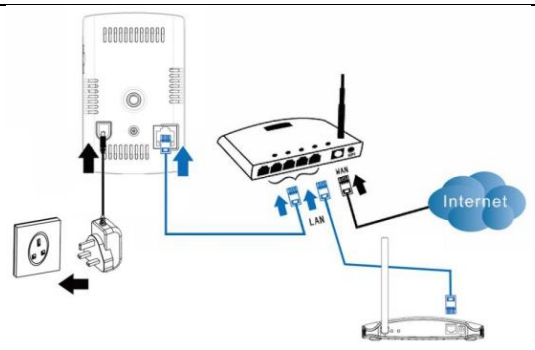
Posicione a câmara de modo a ver um detector de contacto de porta/janela ou um detector de movimento PIR. A câmara pode gravar vídeo depois de um detector de segurança ter sido disparado por um intruso, desde que a câmara tenha sido configurada com a mesma definição de localização que o detector de segurança.

A câmara possui um alcance de radiofrequência de até 100 metros em campo aberto. O valor correspondente à redução do alcance sem fios depende da obstrução entre a câmara e o router sem fios. O efeito de várias paredes no alcance é cumulativo.

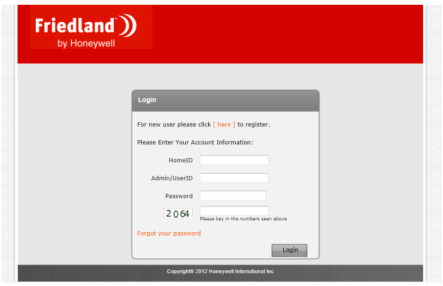
Tipo de parede	**Redução do alcance**
Parede divisória de pladur	10-30%
Parede de tijolo de uma camada	20-40%
Parede de tijolo de duas camadas	30-70%
Painel de metal/radiador	90-100%

Parede	Tecto	
		1. Utilize o suporte da câmara para marcar a posição dos orifícios de montagem na parede ou no tecto.
		2. Perfure orifícios de montagem (5 mm) na parede ou no tecto de acordo com os orifícios de montagem no suporte da câmara. 3. Insira uma bucha de parede fornecida em cada orifício de montagem. 4. Fixe o suporte da câmara na parede utilizando os parafusos fornecidos.
		5. Fixe a câmara ao respectivo suporte. Coloque a câmara no ângulo correcto. Aperte o manípulo.
		6. Desaperte o parafuso de orelhas. 7. Coloque a câmara na posição correcta. 8. Aperte o parafuso de orelhas.
		9. Ligue o adaptador de alimentação à câmara. 10. Ligue a câmara. 11. Verifique o vídeo ao vivo no website. 12. Se necessário, ajuste o ângulo da câmara.

5.3 Instalação eléctrica

	1. Ligue a câmara como ilustrado. O indicador de ligação à Internet acende-se continuamente para indicar que a ligação à Internet foi bem sucedida. **Nota:** a câmara tem de estar ligada à mesma rede local que o gateway IP para assegurar a gravação.

5.4 Ver vídeo a partir da câmara

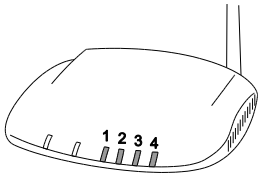


1. Inicie sessão no website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk no PC.
   a) Introduza as suas informações de conta: "Home ID" (ID início), "Admin/User ID" (ID Admin/Utilizador), "Password" (Palavra-passe).
   b) Introduza o código de 4 dígitos.
   c) Clique em "Login" (Iniciar sessão).

2. Adicione a nova câmara:
   a) Clique em "Settings" (Definições).
   b) Clique em "Definições da câmara IP".
   c) Clique em "Add IPCAM" (Adicionar câmara IP) para adicionar uma nova câmara.
   d) Introduza o endereço MAC da câmara. (O endereço MAC está impresso na câmara.)

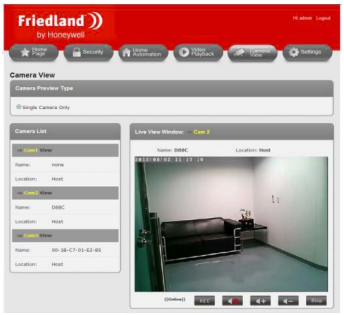
Nota:
siga as instruções no ecrã para registar a câmara, para que a mesma funcione correctamente com o seu sistema.

3. Atribua definições avançadas à câmara:
   - "Camera Info" (Informação da câmara): número da câmara (atribuído automaticamente à câmara)
   - "Assign Location" (Atribuir localização): localização da câmara
   - "Assign Camera Name" (Atribuir nome de câmara): nome da câmara
   - "Enable Wifi Function" (Activar função Wifi): para ligar/desligar a função Wi-Fi.
   - "Audio" (Áudio): para ligar/desligar o áudio.



O indicador no gateway IP acende-se para indicar que a nova câmara foi adicionada ao seu sistema:

Nota:
os 4 indicadores indicam o estado de ligação de até 8 câmaras:
- Se ligar a câmara 1-4, os indicadores 1-4 ficam verdes.
- Se adicionar a câmara 5, o indicador 1 fica laranja (etc.).
- Se desligar a câmara 1, mas a câmara 5 continuar activa, o indicador 1 fica vermelho (etc.).

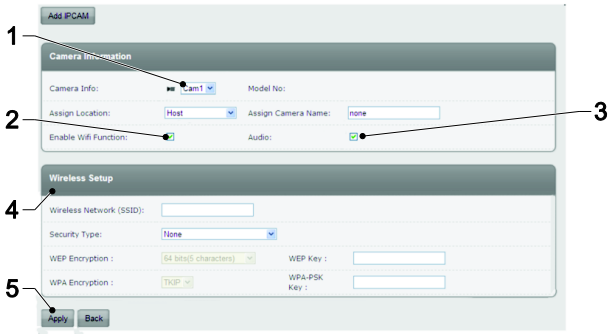


4. Clique em "Camera View" (Visualização da câmara).
5. Seleccione a câmara.
6. Clique em "View" (Visualizar).

6 Configuração da ligação sem fios

6.1 Ligação sem fios (router sem botão WPS)

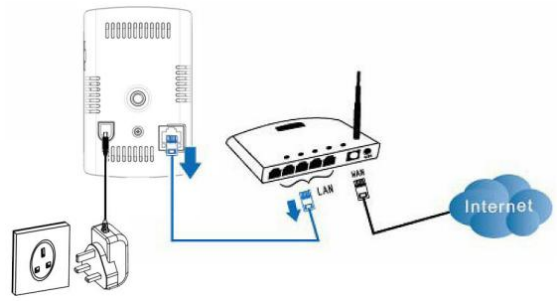
1. Inicie sessão no website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk no PC.
2. Clique em "Settings" (Definições).
3. Clique em "IP CAM Settings" (Definições da câmara IP).



4. Seleccione a câmara (1).
5. Seleccione a função Wi-Fi (2).
6. Seleccione o áudio (3).
7. Introduza as definições de segurança sem fios (4):
   - Rede sem fios: Introduza o nome da rede sem fios do router (SSID).
   - Tipo de segurança: Seleccione "None" (Nenhuma), "WEP" ou "WPA/WPA2-PSK".
   - Modo WEP: Seleccione "64-bit (5 char)" (64 bits (5 caracteres)), "64-bit (10 hex)" (64 bits (10 hexadecimal)), "128-bit (13 char)" (128 bits (13 caracteres)) ou "128-bit (26 hex)" (128 bits (26 hexadecimal)). Introduza o código WEP.
   - Modo WPA-PSK: Seleccione "TKIP" ou "AES". Introduza o código WPA-PSK.

   Nota: "WPA2-PSK" também é suportado. "WPA Enterprise" e "WPA2 Enterprise" não são suportados.
8. Clique em "Apply" (Aplicar) (5) para guardar as alterações. Aguarde cerca de um minuto.

Nota:
a câmara IP tem de estar ligada à mesma rede local que o gateway IP.

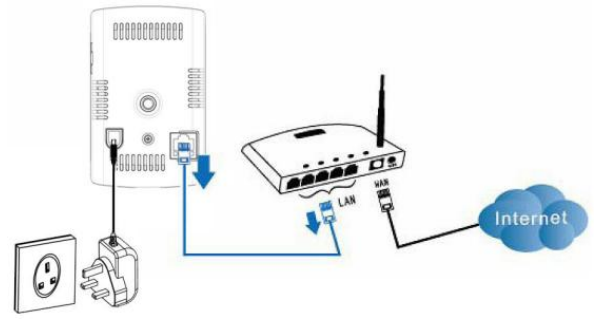


9. Desligue o cabo Ethernet da câmara para iniciar a ligação sem fios. Os indicadores na câmara acendem-se e apagam-se alternadamente. No espaço de um minuto, os indicadores na câmara apagam-se e a câmara reinicia-se.
   Se a ligação sem fios tiver sido estabelecida, o indicador de ligação à Ethernet fica intermitente e o indicador de ligação à Internet e o indicador do cartão Micro SD acendem-se continuamente.

Nota:

- se mudar a localização da câmara, desligue o adaptador de alimentação da tomada de parede, desloque a câmara para o local pretendido e ligue o adaptador de alimentação novamente à tomada de parede. Se afastar muito mais a câmara do router sem fios, verifique a intensidade do sinal da ligação sem fios utilizando o medidor de intensidade do sinal no seu PC ou smartphone como orientação.
- Se utilizar a ligação à Ethernet por cabo, ligue novamente o cabo Ethernet à câmara. Se a ligação sem fios entre a câmara e o router for fraca, também pode ser necessária uma ligação por cabo.

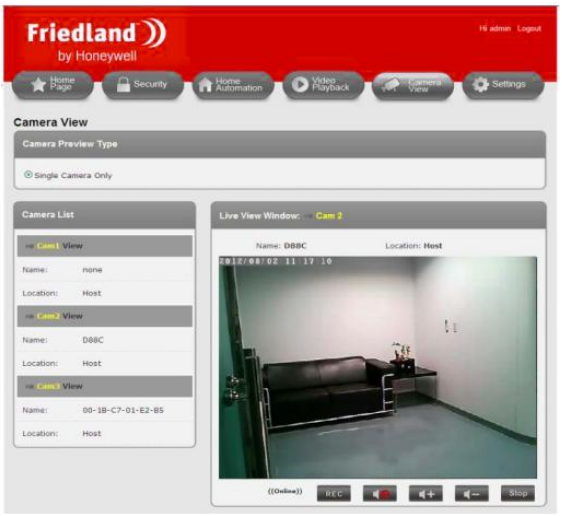
6.2 Ligação sem fios (router com botão WPS)



1. Desligue o cabo Ethernet da câmara para iniciar a ligação sem fios.
2. Prima o botão WPS no router. No espaço de um minuto, prima o botão WPS na câmara. Os indicadores na câmara acendem-se e apagam-se alternadamente.
   No espaço de um minuto, os indicadores na câmara apagam-se.
   Se a ligação sem fios tiver sido estabelecida, o indicador de ligação à Ethernet acende-se.

7 Funcionamento

7.1 Visualização ao vivo da câmara



1. Inicie sessão no website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk no PC.
2. Clique em "Camera View" (Visualização da câmara).
3. Seleccione a câmara.
4. Clique em "View" (Visualizar).

Nota:
as aplicações Apple/Android GlobalGuard podem ser utilizadas para visualizar câmaras ligadas ao seu sistema. Transfira e instale a aplicação da App Store (Apple) ou do Google Play (Android). Utilize os dados de início de sessão da sua conta GlobalGuard online para iniciar sessão.

7.2 Gravar vídeo no cartão Micro SD

7.2.1 Gravar vídeo manualmente

1. Clique em "REC" (Gravar) para iniciar a gravação durante cerca de 30 segundos.
2. Clique em "REC" (Gravar) mais uma vez para parar a gravação.

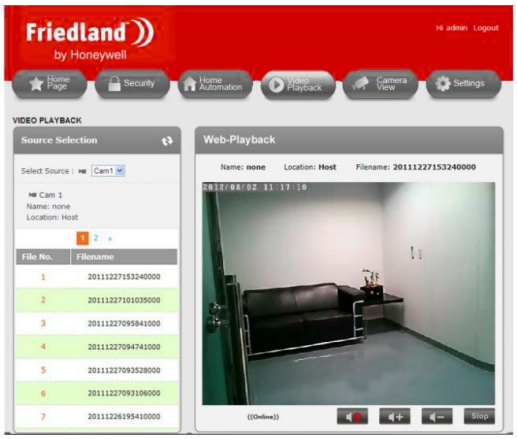
7.2.2 Gravar vídeo com detectores de segurança

Se um detector de contacto de porta/janela ou um detector de movimento PIR disparar enquanto o alarme estiver armado, o gateway IP localiza a câmara IP correspondente na mesma localização e informa-a para iniciar a gravação durante cerca de 30 segundos.

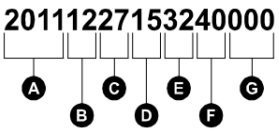
Nota:

- se a localização da câmara estiver definida para "None" (Nenhuma), a mesma procederá à gravação sempre que um detector dispare.
- Todas as câmaras gravarão quando o painel de controlo detectar condições de eventos de "Panic" (Pânico), "Tamper" (Intrusão), "Fire" (Incêndio) e "Duress" (Coacção) independentemente da localização para qual a câmara foi definida.

7.3 Reproduzir ficheiros de vídeo da Internet



1. Inicie sessão no website https://GlobalGuard.Friedland.co.uk no PC.
2. Clique em "Video Playback" (Reprodução de vídeo).
3. Seleccione a câmara.
4. Clique no ícone para actualizar a lista de reprodução.
5. Clique no nome do ficheiro.

Formato do nome do ficheiro de vídeo	A	B	C	D	E	F	G
	2011	12	27	15	32	40	000
	Ano	Mês	Dia	Hora	Minuto	Segundo	sufixo do nome do ficheiro

7.4 Fazer cópias de segurança de ficheiros de vídeo no cartão Micro SD no PC

1. Retire o cartão Micro SD da câmara.
2. Insira o cartão Micro SD num leitor de cartões de memória adequado ao seu PC.
   - Se o seu PC for capaz de ler cartões Micro SD directamente, insira o cartão Micro SD no leitor de cartões de memória incorporado.
   - Se o seu PC não for capaz de ler cartões Micro SD directamente, utilize um leitor de cartões de memória externo adequado.
3. Quando o PC detectar o dispositivo de armazenagem, copie a pasta com os ficheiros de vídeo para uma localização no PC.
4. Quando o processo estiver concluído, retire o cartão Micro SD do leitor de cartões de memória.
5. Insira o cartão Micro SD na câmara.
6. Desligue a câmara, aguarde alguns segundos e volte a ligar a câmara para se certificar de que a mesma recupera a sua funcionalidade correctamente.

7.5 Reproduzir ficheiros de vídeo guardados no PC

Se os ficheiros de vídeo estiverem guardados no PC, pode reproduzir os ficheiros no PC utilizando o software GlobalGuard CamPlay.

1. Ligue o Internet Explorer no PC.
2. Aceda ao website "https://GlobalGuard.Friedland.co.uk".
3. Transfira o software GlobalGuard CamPlay e o manual do software GlobalGuard.
4. Instale o software.
5. Abra o software.
6. Consulte a secção "Software GlobalGuard Camplay" no manual do software GlobalGuard.

Nota: nem todas as funcionalidades do software GlobalGuard CamPlay são aplicáveis à câmara GlobalGuard.

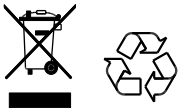
8 Resolução de problemas

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O indicador de ligação à Internet na câmara fica intermitente.	A ligação à Internet não está a funcionar correctamente.	Certifique-se de que a ligação à Internet está a funcionar correctamente.
A qualidade da imagem é fraca quando a câmara é ligada ao router por ligação sem fios.	A câmara está instalada demasiado longe do router.	Instale a câmara mais perto do router.
	Estão demasiados dispositivos ligados ao router.	Desligue alguns dispositivos do router.
O vídeo pode ser visualizado remotamente, mas a qualidade do vídeo é fraca e o vídeo por vezes desliga-se e volta a ligar-se.	A largura de banda da Internet (velocidade da ligação) não é suficiente.	Actualize para uma melhor ligação à Internet recorrendo ao seu fornecedor de acesso à Internet (ISP). A câmara requer uma velocidade de carregamento mínima de 512 kbps.
Ouve-se um som alto da câmara no PC.	A câmara está instalada demasiado perto do PC.	1. Baixe o volume do altifalante no PC. 2. Baixe o volume da câmara.

9 Dados técnicos

Tensão de funcionamento		CC: 5 V/1 A
Condições de funcionamento	Temperatura de funcionamento	0 °C ~ 50 °C (utilização exclusiva em interiores)
	Humidade relativa	20% ~ 80%
Interface sem fios	IEEE 802.11n	90-150 Mbps
	IEEE 802.11g	6-54 Mbps
	IEEE 802.11b	1-11 Mbps
	Potência do transmissor	14,5 dBm geralmente a 802.11g 17,5 dBm geralmente a 802.11b
	Sensibilidade do receptor	54 Mbps: geralmente-73 dBm a 10% PER 11 Mbps: geralmente-86 dBm a 10% PER
	Ganho da antena	0,01 dBi
Alcance de comunicação		100 m (em espaço aberto)
Sensor de imagem		RGB VGA 1/4 polegada CMOS Sensores de imagem separados para dia e noite Controlo automático da exposição Balanço de brancos automático Controlo automático da luminosidade Controlo automático do ganho da antena
Sensibilidade à luz		0,2 Lux (LED de infravermelhos desligado) 0,0 Lux (LED de infravermelhos ligado, 10 m)
Lente/ângulo de visão		3,2 mm F2,0 Ângulo de visão: 60,3° Íris fixa Lentes separadas para dia e noite
Alcance da visão nocturna		10 m (máx.)
Compressão de vídeo		H.264 Nível do perfil da linha de base 3,1
Resolução do ecrã		VGA: 640x480 QVGA: 320x420
Cartão de memória		Micro SD: 4 GB (incluídos)/32 GB (suportados)
Capacidade de gravação de vídeo		Aproximadamente 300 clipes de vídeo de 33 segundos (2 GB)

10 Eliminação e reciclagem



O produto está classificado pela Directiva relativa a Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (REEE). O produto e as baterias do monitor não devem ser eliminados juntamente com outros resíduos domésticos ou comerciais. No fim da respectiva vida útil, a embalagem e o produto devem ser eliminados num centro de reciclagem apropriado. Para obter informações relativas aos locais disponíveis, contacte as autoridades locais ou o revendedor onde adquiriu o produto.

11 Declaração de conformidade CE

A Novar ED&S declara, através do presente documento, que o produto cumpre os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva de Equipamentos de Rádio e Equipamentos Terminais de Telecomunicações (R&TTE) (1995/5/CE).

12 Garantia

A Novar ED&S compromete-se a substituir ou reparar, a seu critério, produtos, caso se tornem defeituosos, durante um prazo mínimo de 2 anos, em consequência de defeitos de material ou de mão-de-obra.
Compreensivelmente, se o produto não tiver sido instalado, utilizado ou mantido de acordo com as instruções, ou se o produto tiver sido usado indevidamente ou se tiver sido encetada qualquer tentativa para o reparar, desmontar ou alterar de alguma forma, a garantia será invalidada.
A garantia estabelece a total responsabilidade da Novar ED&S. A garantia não abrange danos ou perdas consequenciais ou custos com a instalação decorrentes do produto defeituoso. A garantia não afecta, de forma alguma, os direitos legais ou outros de um consumidor e aplica-se somente a produtos instalados na UE. Se um item desenvolver uma falha, o produto deve ser devolvido ao ponto de venda acompanhado de:

1. Prova de compra.
2. Descrição completa da falha.
3. Todas as baterias relevantes (desligadas).

13 Apoio ao cliente

Para obter mais informações relativas ao produto ou os manuais de instalação completos, caso se apliquem, consulte www.friedlandproducts.com

Service Helpline Portugal	808 202 462	Segunda-feira - Sexta-feira 09:00 - 17:00	As chamadas são taxadas à tarifa nacional dos fornecedores do serviço.